

# Comment répondre aux plans d'action contre les risques pour les fournisseurs



Pour une expérience d'apprentissage optimal, cliquez sur le bouton **modification** et sélectionnez **Ouvrir sur le bureau** pour afficher ce document dans votre application de bureau Microsoft Word. L'affichage de ce document dans Share Point ou dans le navigateur peut fausser le placement des images et du texte.

## Table des matières

But.....	2
Termes clés.....	2
Répondre à un plan d'action.....	3
Ressources additionnelles.....	8
Changer de version.....	



**Il est possible que votre écran dans Coupa diffère légèrement de celui-ci, mais les étapes pour réaliser l'activité seront toujours les mêmes.**



**Cette icône indique qu'il existe d'autres détails de stratégie ou de processus métier relatifs à une étape. Cliquez sur le(s) lien(s) fourni(s) placé(s) dans le CRQ pour plus d'informations.**

## But

Cette carte de référence rapide (QRC) explique les processus de création, de réponse et de suivi des plans d'action contre les risques dans Coupa Risk Assess.

- **Tâche 1** : Répondre à un plan d'action

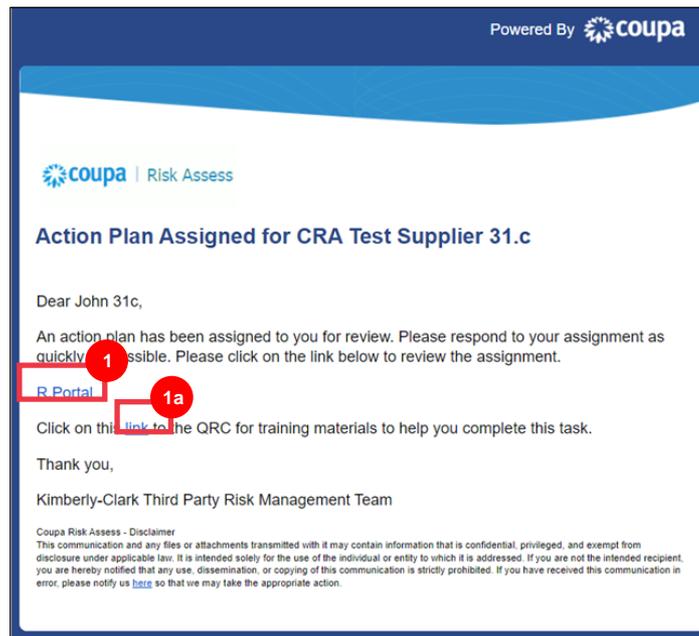
## Termes clés

- L '**approbateur** est la personne qui approuvera le plan d'action.
- L '**action** est un élément spécifique faisant l'objet d'un suivi dans le plan d'action.
- La **description de l'action** fournit des informations plus détaillées sur l'action.
- **Action requise/Demande** est l'action que le destinataire du plan d'action doit entreprendre.
- **L'action entreprise ou la réponse** est le champ rempli par le fournisseur ou l'utilisateur interne de Kimberly-Clark en fonction du résultat du plan d'action.
- **Coupa Risk Assess (CRA)** est un système qui permet à toutes les parties impliquées dans la gestion des risques liés aux tiers de collaborer pour réduire le coût de la conformité, minimiser les risques et maximiser la valeur de leurs relations.
  - a. Des plans d'action sont créés à l'ARC pour communiquer et documenter les problèmes qui nécessitent des mesures correctives de la part d'un utilisateur interne de Kimberly-Clark ou d'un fournisseur dans un délai donné.
- **Un plan d'action** contre les risques informe du domaine de risque concerné par le plan d'action, le nom du fournisseur et le nom de sa relation.
- **Les domaines de risque** sont des catégories ou des domaines d'intérêt qui aident à guider la gestion des risques liés aux tiers. Les domaines de risque sont utilisés pour définir ou encadrer les types de contrôles qui doivent être évalués lors d'une évaluation des risques liés aux fournisseurs.
- **La gestion des risques** est le processus continu d'identification, d'analyse, d'atténuation et de surveillance des risques afin d'éviter les interruptions d'approvisionnement et les pertes financières pour Kimberly-Clark et notre chaîne d'approvisionnement.

## Répondre à un plan d'action

Lorsqu'un plan d'action est attribué, le fournisseur reçoit un courriel dont l'objet est **Élément du plan d'action soumis pour (nom du fournisseur)**. L'e-mail contiendra un lien pour répondre au plan d'action.

1. Cliquez sur le **lien** dans l'e-mail.
  - a. Les fournisseurs peuvent également accéder à des ressources de formation supplémentaires si une assistance supplémentaire est nécessaire pour accomplir la tâche.



2. **Connectez-vous** à Coupa.

Le **tableau de bord Coupa Risk Assess** s'affiche.

3. Localisez la vignette **Plans d'action** et cliquez sur le lien **Montrez-moi tout**.
  - a. S'il existe plusieurs plans d'action, localisez le plan spécifique qui doit être traité à l'aide de la **colonne Statut – En cours**.
4. Dans la liste des plans d'action affichée, recherchez le nom du plan en attente souhaité et cliquez sur le **bouton Afficher** en regard de celui-ci.

Nom	Contexte	Type de contexte	Statut	Date d'échéance la plus proche	Statut de l'action	Action
Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Unique - Début de la période le 31 octobre 23 - Plan d'action	Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Unique - Début de la période 31 octobre 23	Élément de campagne d'évaluation	En cours	11/7/2023	A	<a href="#">Afficher</a>

5. Consultez le plan d'action pour obtenir les renseignements pertinents suivants :

- **Description de l'élément d'action**
- **Action requise/Demande** (indique l'action à entreprendre/à laquelle le fournisseur doit répondre)
- **Priorité**
- **Échéance**

**Élément du plan d'action** Fermer Modifier

Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] – Une fois – Début de la période le 31 octobre 23 – Élément d'évaluation

**Kimberly-Clark - Auto-évaluation des risques des fournisseurs - test** 5

Initiateur: Pereira, Alexis	Statut: En cours
Assigné à: Biche, Jean 22	Priorité:
Affectation: Fournisseur	En souffrance: 11/7/2023
Approuvateur: Pereira, Alexis	Organisation: Kimberly-Clark
Plan d'action: Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Unique - Début de la période le 31 octobre 23 - Plan d'action	Catégorie: Auto-évaluation des risques des fournisseurs
Élément d'action: test	
Description de l'action:	
Action requise/demande: test	
Mesure prise/réponse: (Aucune action spécifiée)	

[Ajouter des notes](#)

Nom	Description	Date de création
<a href="#">Ajouter une pièce jointe</a>		

Créé par	Nom	Date de création
----------	-----	------------------

**Remarque :** Si le plan d'action doit être rempli par une autre personne de l'organisation, le plan peut être délégué à cette personne.



**\*IMPORTANT :** La délégation d'un plan d'action ne peut se faire que si le questionnaire de diligence raisonnable connexe (par exemple, l'évaluation de la lutte contre la corruption, l'évaluation de la cybersécurité, etc.) a été préalablement délégué à la personne souhaitée.

Pour déléguer le plan d'action, procédez comme suit:

- a. Cliquez sur le **bouton Modifier**.

**Élément du plan d'action** Fermer 5a Modifier

Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] – Une fois – Début de la période le 31 octobre 23 – Élément d'évaluation

**Kimberly-Clark - Auto-évaluation des risques des fournisseurs - test**

Initiateur: Pereira, Alexis	Statut: En cours
Assigné à: Biche, Jean 22	Priorité:
Affectation: Fournisseur	En souffrance: 11/7/2023
Approuvateur: Pereira, Alexis	Organisation: Kimberly-Clark
Plan d'action: Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Unique - Début de la période le 31 octobre 23 - Plan d'action	Catégorie: Auto-évaluation des risques des fournisseurs
Élément d'action: test	
Description de l'action:	
Action requise/demande: test	
Mesure prise/réponse: (Aucune action spécifiée)	

[Ajouter des notes](#)

Nom	Description	Date de création
<a href="#">Ajouter une pièce jointe</a>		

Créé par	Nom	Date de création
----------	-----	------------------

- b. Localisez le **champ Attribué à** et remplacez l'individu existant par l'individu souhaité.
- c. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

5c

### Plan d'action rapide

5b
5c

tester  
l'auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Une fois - Début de la période le 31 octobre 23 - Élément d'évaluation

---

**Kimberly-Clark - Auto-évaluation des risques des fournisseurs - test**

Initiateur : \*  
Pereira, Alexis

Statut:  
En cours

Attribué à : \*  
Biche, Jean 22 (kc.supplierstest1+10000001@gmail.com)

Priorité:  
[ ]

En souffrance :  
07/11/2023 00:00:00

Approbateur : \*  
Pereira, Alexis

**Remarque :** Le plan d'action sera acheminé par l'intermédiaire de l'ARC à la personne sélectionnée pour qu'elle le remplisse.

Que la délégation soit nécessaire ou non, poursuivez les étapes suivantes pour répondre au plan d'action.

6. Cliquez sur le bouton **Ajouter une pièce jointe** pour télécharger les documents demandés et/ou justificatifs dans le plan.

7

### Élément du plan d'action

Fermer Modifier

Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Une fois - Début de la période le 31 octobre 23 - Élément d'évaluation

---

**Kimberly-Clark - Auto-évaluation des risques des fournisseurs - test**

Initiateur: Pereira, Alexis Statut: En cours

Assigné à: Biche, Jean 22 Priorité:

Affectation: Fournisseur En souffrance: 11/7/2023

Approbateur: Pereira, Alexis Organisation: Kimberly-Clark

Plan d'action: Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Unique - Début de la période le 31 octobre 23 - Plan d'action Catégorie: Auto-évaluation des risques des fournisseurs

Élément d'action: test

Description de l'action :

Action requise/demande : test

Mesure prise/réponse : (Aucune action spécifiée.)

Ajouter des notes

Nom	Description	Date de création

Ajouter une pièce jointe

Créé par	Nom	Date de création

7. Cliquez sur le bouton **Ajouter des notes** pour enregistrer les actions effectuées.
8. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** lorsque vous avez terminé.

9. Après avoir enregistré les actions, le plan d'action est prêt à être envoyé à l'approbateur. Cliquez sur le **bouton Modifier** pour accéder au menu **Plan d'action rapide**.

**Élément du plan d'action**

Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] – Une fois – Détails

**Kimberly-Clark - Auto-évaluation des risques des fournisseurs**

Initiateur : Pereira, Alexis

Assigné à : Biche, Jean 22

Affectation : Fournisseur

Approbateur : Pereira, Alexis

Plan d'action : Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Unique - Début de la période le 31 octobre 23 - Plan d'action

Catégorie : Auto-évaluation des risques des fournisseurs

Élément d'action : test

Description de l'action :

Action requise/demande : test

Mesure prise/réponse : (Aucune action spécifiée.)

Ajouter des notes

Nom	Description	Date de création
Créé par	Nom	Date de création

Ajouter une pièce jointe

10. Cliquez sur le menu déroulant Statut et sélectionnez **Terminé**.

11. Cliquez sur **Enregistrer** lorsque vous avez terminé.

**Plan d'action rapide**

tester

Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Une fois - Début de la période le 31 octobre 23 - Élément d'évaluation

**Kimberly-Clark - Auto-évaluation des risques des fournisseurs - test**

Initiateur : \*  
Pereira, Alexis

Attribué à : \*  
Biche, Jean 22 (kc.supplierstest1+10000001@gmail.com)

Statut :  
Complété

Priorité :  
Moyen

En souffrance :  
07/11/2023 00:00:00

Approbateur : \*  
Pereira, Alexis

Nom de l'action : \*  
test

Élément d'action:  
test

Description de l'action :

Action requise/demande : \*  
test

Mesure prise/réponse :

La vue revient à l'écran **Élément du plan d'action** .

12. Cliquez sur le bouton **Fermer**.

### Élément du plan d'action

Fermer
/ Modifier

Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] – Une fois – Début de la période le 31 octobre 23 – Élément d'évaluation

**Kimberly-Clark - Auto-évaluation des risques des fournisseurs - test**

Initiateur: Pereira, Alexis	Statut: <span style="color: red;">En cours</span>
Assigné à: Biche, Jean 22	Priorité:
Affectation: Fournisseur	En souffrance: 11/7/2023
Approbateur: Pereira, Alexis	Organisation: Kimberly-Clark
Plan d'action: Auto-évaluation des risques du fournisseur [Pereira 22] - Unique - Début de la période le 31 octobre 23 - Plan d'action	Catégorie: Auto-évaluation des risques des fournisseurs
Élément d'action: test	
Description de l'action:	
Action requise/demande: test	
Mesure prise/réponse: (Aucune action spécifiée.)	
<input type="button" value="Ajouter des notes"/>	

Nom	Description	Date de création
<input type="button" value="Ajouter une pièce jointe"/>		

Créé par	Nom	Date de création
----------	-----	------------------

12



**Remarque :** Le plan d'action sera acheminé à un approbateur Kimberly-Clark par l'intermédiaire de l'ARC. Le fournisseur reçoit une notification par e-mail lorsque son plan d'action est en cours d'élaboration (p. ex., approuvé ou rejeté [pour plus d'informations]).

Si de plus amples renseignements sont requis, le fournisseur sera redirigé vers le plan d'action par l'intermédiaire d'un lien intégré dans l'e-mail pour adresser et soumettre à nouveau son plan d'action.

## Ressources additionnelles

N/A