

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

Translations: [Arabic](#) | [Bahasa Indonesia](#) | [Czech](#) | [French](#) | [German](#) | [Hebrew](#) | [Italian](#) | [Korean](#) | [Portuguese](#) | [Russian](#) | [Simplified Chinese](#) | [Spanish](#) | [Thai](#) | [Traditional Chinese](#) | [Turkish](#) | [Vietnamese](#)

### 1. What is K-C NOW?

K-C NOW is our new branded digital platform, powered by SocialChorus. Stay up to date on company news, important information, while learning about the company and your co-workers - all in one place. Content is targeted to you based on your role, location, and interests.

### 2. Why did K-C choose this digital platform?

K-C chose the platform because it integrates seamlessly with Microsoft and other applications we use. Global companies like Amazon and AB InBev have taken the very same modernized digital approach to improve their employee communications.

### 3. What existing challenges does K-C NOW help overcome?

- **46% can be reached via traditional digital channels e.g. email / 54% can't** > we can reach and include every employee at K-C
- **Overused traditional channels** > we can more closely mirror how you consume, engage with, and share content in your everyday lives
- **Time and energy wasted searching** > we can save you time by providing ONE place to find what you need to know quickly
- **Too much content** > we can deliver content that is relevant to you

### 4. How can I access it?

Access K-C NOW by downloading the mobile app and/or visiting the web from any device - mobile, tablet, laptop, or desktop. Visit [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) to learn more.

### 5. Who has access?

All global salaried employees can access K-C NOW starting Tuesday, April 13, 2021. Our hourly employees will follow next year, starting with a pilot in the latter half of this year.

### 6. Is K-C NOW easy to use?

Yes, you will find K-C NOW works like the social media and news apps you use in your daily life. It is intuitive and you will not need training.

### 7. What will I see on K-C NOW?

You can view and engage with (like, comment, share) the latest company news and important information in your personalized newsfeeds, as well as connect with your fellow co-workers.

### 8. How will I benefit?

- **Always-on.** Access anytime, anywhere, from any device
- **Single source of truth.** One place for company news and important information tailored to employee needs and interests
- **Easy to use.** No training required, designed to be intuitive
- **Saves time.** Stay-up-to date in under two minutes a day
- **Engaging content.** Like and comment and consume digestible content (video, images, articles etc.) in your preferred language
- **Learn and connect.** Broaden knowledge about the business, engage with leaders and connect with K-C'ers around the world
- **Advocate for K-C.** Easily share approved K-C stories on personal social networks

### 9. Does K-C NOW replace other communications channels?

No. Our workforce is widely dispersed, and we will continue to use our traditional channels e.g. email, Yammer, and SharePoint. However, in time, K-C NOW enables us to reach all employees in ONE place, so we encourage you to download K-C NOW because it is where you can stay up-to-date quickly and easily on everything happening across K-C.

**10. But what will K-C NOW give me that other communications channels at K-C don't already?**

K-C NOW is where you will learn about what's happening at K-C. Our reliance on email for communicating company news and important information will decrease in time. Teams is where you collaborate on projects and includes, chat, voice, and video meeting capability. Yammer is our internal social network and is for team sharing and collaboration. @K-C and SharePoint sites are for job-related resources, tools, and file storage.

**11. Is K-C NOW different to Yammer?**

Yammer is a social networking tool where employees can create communities, share best practices, learnings, and success stories. K-C NOW serves a different need. K-C NOW is your 'go-to' place for us to communicate about what's happening across K-C, as well as another way to learn about and connect with your fellow K-C'ers around the world.

**12. Is K-C NOW voluntary?**

Yes, using K-C NOW is voluntary but we encourage every K-C'er to use it as we'll be communicating company news and important information via this platform.

**13. Can I use K-C NOW on my personal phone?**

Yes. K-C uses OKTA, a secure user authentication tool, so you'd need to make sure this is downloaded onto your phone before downloading the K-C NOW app.

**14. I prefer not to use K-C NOW on my personal phone. Are there other ways to access it?**

Yes. While mobile may be the most convenient way to access K-C NOW, we understand that some employees may prefer the web experience which is accessible on desktop, laptop, and tablet devices.

**15. Can I download the app if I have a Huawei phone?**

Unfortunately not, however you can access the web experience which is accessible on your desktop, laptop, or tablet. The *FirstUp* app is available for all iOS and Android devices.

**16. How often should I be visiting K-C NOW?**

That's up to you. We recommend that you check K-C NOW daily, or at least a few times a week, as your schedule permits.

**17. Who should I contact if I have trouble downloading the app?**

Please contact K-C's IT Support Desk.

**18. I have a great idea for content for K-C NOW, who should I speak to?**

Thank you! We recommend that you get in touch with your BU or Function Communications Team.

**19. I want to create my own channel on K-C NOW, how do I do that?**

Please email the K-C NOW Support Team at [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. How will I learn how to navigate it? What should I do?**

When you download K-C NOW, click on 'Discover' and join the 'K-C NOW 101' channel. Here you can learn how to navigate and get the most out of the app and web experience. We encourage you to explore all of its functionality and features - it is designed to be intuitive.

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

- 1. ما هو تطبيق K-C NOW؟**

تطبيق K-C NOW هو منصتنا الرقمية الجديدة المشغلة بواسطة SocialChorus، حيث تُتيح لك المنصة متابعة آخر أخبار الشركة، والمعلومات المهمة، والتعرّف على الشركة والزملاء من مكان واحد. وتتميز المنصة بالمحتوى المخصص لكل موظف حسب دوره وموقعه واهتماماته.
- 2. لماذا اختارت شركة K-C هذه المنصة الرقمية؟**

اختارت شركة K-C هذه المنصة لأنها تتكامل بسلاسة مع تطبيقات Microsoft والتطبيقات الأخرى التي نستخدمها. كما أن شركات عالمية مثل Amazon و AB InBev اتخذت هذا النهج الرقمي الجديد في تحسين الاتصالات بين موظفيها.
- 3. ما التحديات الحالية التي من شأن منصّة K-C NOW أن تساعد في التغلب عليها؟**
  - يمكن الوصول إلى 46% من الموظفين عبر القنوات الرقمية التقليدية مثل البريد الإلكتروني، و54% لا يمكن الوصول إليهم مع المنصة الجديدة يمكن الوصول إلى جميع الموظفين في K-C وإشراكهم.
  - الإفراط في استخدام القنوات التقليدية < يمكننا مراعاة كيفية استهلاكك للمحتوى، والتفاعل معه، ومشاركته في حياتك اليومية.
  - إهدار الوقت والطاقة في البحث < يمكننا توفير وقتك من خلال توفير مكان واحد للعثور على كل ما تحتاج إلى معرفته بسرعة.
  - كم هائل من المحتوى < يمكننا تقديم المحتوى المناسب لك.
- 4. كيف يمكنني الوصول إلى المنصة؟**

يمكنك الوصول إلى منصة K-C NOW عن طريق تنزيل تطبيق الهاتف المحمول و/أو زيارة الويب من أي جهاز - هاتف محمول أو كمبيوتر لوحي أو كمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي. تفضل بزيارة [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) لمعرفة المزيد.
- 5. من لديه حق الوصول إلى المنصة؟**

يمكن لجميع الموظفين العالميين الذين يعملون بنظام الراتب الوصول إلى منصة K-C NOW بدءًا من يوم الثلاثاء الموافق 13 أبريل 2021. وستصبح المنصة متاحة لموظفينا الذين يعملون بنظام الساعة في العام القادم بعد مرحلة التشغيل التجريبي التي ستتم في النصف الأخير من هذا العام.
- 6. هل منصة K-C NOW سهلة الاستخدام؟**

نعم، ستجد أن منصة K-C NOW تعمل مثل مواقع التواصل الاجتماعي وتطبيقات الأخبار التي تستخدمها في حياتك اليومية. ستجدها منصة بديهية ولا تحتاج إلى تدريب.
- 7. ما الذي سأراه على منصة K-C NOW؟**

يمكنك أن تجد أحدث أخبار الشركة والمعلومات المهمة والتفاعل معها (من خلال الإعجاب والتعليق والمشاركة) في تغذيات الأخبار المخصصة، وكذلك التواصل مع فرقك وزملائك.
- 8. كيف سأستفيد من المنصة؟**
  - تعمل بصفة دائمة. يمكن الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان وباستخدام أي جهاز.
  - مصدر واحد للحقيقة. مكان واحد لأخبار الشركة والمعلومات المهمة الموجهة حسب احتياجات الموظفين واهتماماتهم.
  - سهولة الاستخدام. لا تتطلب تدريبًا ومصممة لتكون بديهية.
  - توفر الوقت. تُبقيك على علم بأحدث المستجدات في أقل من دقيقتين في اليوم.
  - محتوى مثير للاهتمام. محتوى متنوع (مقاطع فيديو وصور ومقالات وما إلى ذلك) بلغتك المفضلة يمكنك التفاعل معه بالإعجاب والتعليق والمشاركة.
  - التعلم والتواصل. توسيع المعرفة بالأعمال، والتفاعل مع القادة، والتواصل مع موظفي K-C حول العالم.
  - دعم شركة K-C. مشاركة قصص K-C المعتمدة بسهولة على الشبكات الاجتماعية الشخصية.
- 9. هل تحل K-C NOW محل قنوات الاتصالات الأخرى؟**

لا، ففوى العمل لدينا موزعة على نطاق واسع، وسنستمر في استخدام قنواتنا التقليدية مثل البريد الإلكتروني و Yammer و SharePoint. ومع ذلك، في الوقت المناسب، ستمكننا منصة K-C NOW من الوصول إلى جميع الموظفين في مكان واحد، لذلك نشجعك على تنزيل K-C NOW حتى يتسنى لك الإلمام بالمستجدات في شركة K-C بسرعة وسهولة.
- 10. ولكن ما الذي تقدمه منصة K-C NOW لي ولا تقدمه قنوات الاتصالات الأخرى في شركة K-C؟**

منصة K-C NOW هي المكان الذي سنتعرف فيه على ما يحدث في شركة K-C. سينخفض اعتمادنا على البريد الإلكتروني لتوصيل أخبار الشركة والمعلومات المهمة بمرور الوقت. قناة Teams هي المكان الذي نتعاون فيه بشأن المشروعات وتتضمن وظائف دردشة وصوت وعقد اجتماعات فيديو. قناة Yammer هي شبكتنا الاجتماعية الداخلية وهي لمشاركة الفرق والتعاون. مواقع K-C@ و SharePoint مخصصة للموارد والأدوات وتخزين الملفات المتعلقة بالوظيفة.

11. هل تختلف منصة K-C NOW عن تطبيق Yammer؟  
تطبيق Yammer عبارة عن أداة تواصل اجتماعي تتيح للموظفين إنشاء مجتمعات جماعية ومشاركة أفضل الممارسات وخبرات التعلم وقصص النجاح. أما منصة K-C NOW فتلبي احتياجات مختلفة. منصة K-C NOW ستكون وسيلتك المفضلة للتواصل بشأن ما يحدث في شركة K-C، إضافة إلى التعرف على الزملاء في الشركة حول العالم والتواصل معهم.
12. هل استخدام K-C NOW طوعي؟  
نعم، إن استخدام منصة K-C NOW أمر طوعي ولكننا نشجع كل موظف في شركة K-C على استخدامها حيث ستكون قناتنا المختارة لتوصيل أخبار الشركة والمعلومات المهمة.
13. هل يمكنني استخدام K-C NOW على هاتفي الشخصي؟  
نعم، تستخدم شركة K-C أداة OKTA، وهي أداة آمنة لمصادقة المستخدم، لذا ستحتاج إلى التأكد من تنزيلها على هاتفك قبل تنزيل تطبيق K-C NOW.
14. أفضل عدم استخدام منصة K-C NOW على هاتفي الشخصي. هل هناك طرق أخرى للوصول إليها؟  
نعم. على الرغم من أن الهاتف المحمول قد يكون الطريقة الأكثر ملاءمة للوصول إلى منصة K-C NOW، إلا أننا ندرك أن بعض الموظفين قد يفضلون تجربة الويب التي يمكن الوصول إليها على أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية.
15. هل يمكنني تنزيل التطبيق إذا كان لدي هاتف Huawei؟  
للأسف لا، ومع ذلك يمكنك الوصول إلى المنصة من خلال الويب باستخدام كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول أو جهاز لوحي. يتوفر تطبيق FirstUp لجميع الأجهزة التي تعمل بأنظمة التشغيل iOS و Android.
16. كم مرة يجب أن أזור K-C NOW؟  
الأمر متروك لك. نوصيك بالدخول إلى K-C NOW يوميًا، أو على الأقل بضع مرات في الأسبوع، حسبما يسمح به جدولك.
17. بمن أتصل إذا واجهت مشكلة في تنزيل التطبيق؟  
يُرجى الاتصال بمكتب دعم تكنولوجيا المعلومات في شركة K-C.
18. إذا كان لدي فكرة جيدة عن محتوى يمكن نشره على منصة K-C NOW، فمع من يجب أن أتحدث؟  
شكرًا لك! ننصحك بالاتصال بفريق الاتصالات في وحدة الأعمال أو الإدارة التي تتبعها.
19. أريد إنشاء قناتي الخاصة على K-C NOW، كيف يمكنني القيام بذلك؟  
يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى فريق دعم K-C NOW على [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).
20. كيف لي تعلم كيفية التصفح داخل المنصة؟ ما الذي ينبغي علي فعله؟  
عندما تقوم بتنزيل K-C NOW انقر فوق *Discover* (اكتشف) وانضم إلى قناة "K-C NOW 101". هنا يمكنك تعلم كيفية التصفح وتحقيق أقصى استفادة من التطبيق وتجربة الويب. نشجعك على استكشاف كافة وظائف التطبيق وميزاته؛ وستجد سهولة الاستخدام وممتعا.

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. Apa itu K-C NOW?

K-C NOW adalah produk platform digital baru kita, yang didukung oleh SocialChorus. Dapatkan berita terbaru terkait perusahaan, informasi penting, sambil mempelajari tentang perusahaan dan rekan kerja Anda - semuanya di satu tempat. Konten ditujukan bagi Anda berdasarkan peran, lokasi, dan minat Anda.

### 2. Mengapa K-C memilih platform digital ini?

K-C memilih platform tersebut karena dapat diintegrasikan dengan Microsoft dan aplikasi lain yang kita gunakan tanpa hambatan. Perusahaan global seperti Amazon dan AB InBev telah melakukan pendekatan digital modern yang sama untuk menjadikan komunikasi karyawan mereka lebih baik.

### 3. Tantangan apa saja yang diatasi oleh K-C NOW?

- **46% dapat dijangkau melalui saluran digital tradisional, misalnya email / 54% tidak dapat dijangkau** > kami dapat menjangkau dan melibatkan setiap karyawan di K-C
- **Saluran tradisional yang terlalu banyak digunakan** > kami dapat menjelaskan cara Anda menggunakan, terlibat dalam, dan berbagi konten dalam kehidupan Anda sehari-hari dengan lebih baik
- **Pencarian yang memakan banyak waktu dan energi** > kami dapat menghemat waktu Anda dengan menyediakan SATU tempat untuk menemukan apa yang perlu Anda ketahui dengan cepat
- **Terlalu banyak konten** > kami dapat memberikan konten yang relevan dengan Anda

### 4. Bagaimana saya dapat mengaksesnya?

Akses K-C NOW dengan mengunduh aplikasi seluler dan/atau mengunjungi situs web dari perangkat apa pun - seluler, tablet, laptop, atau desktop. Kunjungi [kimberly-clark.com/KCNOW](https://kimberly-clark.com/KCNOW) untuk mempelajari selengkapnya.

### 5. Siapa yang memiliki akses?

Semua karyawan dengan gaji global dapat mengakses K-C NOW mulai Selasa, 13 April 2021. Karyawan dengan upah per jam akan menyusul tahun depan, dimulai dengan uji coba di paruh kedua tahun ini.

### 6. Apakah K-C NOW mudah digunakan?

Ya, Anda akan melihat K-C NOW mirip dengan media sosial dan aplikasi berita yang Anda gunakan sehari-hari. Aplikasi ini sangat intuitif, dan Anda tidak memerlukan pelatihan.

### 7. Apa yang akan saya lihat di K-C NOW?

Anda dapat melihat dan berinteraksi dengan (menyukai, memberikan komentar, membagikan) berita perusahaan terbaru dan informasi penting dalam umpan berita Anda yang disesuaikan, serta terhubung dengan rekan kerja Anda.

### 8. Apa manfaatnya bagi saya?

- **Selalu aktif.** Akses kapan pun, di mana pun, dari perangkat apa pun
- **Sumber kebenaran tunggal.** Satu tempat untuk berita perusahaan dan informasi penting yang disesuaikan dengan kebutuhan dan minat karyawan
- **Mudah digunakan.** Tidak diperlukan pelatihan, dirancang sebagai aplikasi yang intuitif
- **Menghemat waktu.** Memperoleh informasi terbaru dalam waktu kurang dari dua menit sehari
- **Konten yang menarik.** Menyukai, memberi komentar, dan menikmati konten yang mudah dicerna (video, gambar, artikel, dll.) dalam bahasa pilihan Anda
- **Belajar dan terhubung.** Memperluas pengetahuan tentang bisnis, terlibat dengan para pemimpin, dan terhubung dengan K-C'er di seluruh dunia
- **Mendukung K-C.** Membagikan cerita K-C yang disetujui dengan mudah di jejaring sosial pribadi

**9. Apakah K-C NOW menggantikan saluran komunikasi lainnya?**

Tidak. Tenaga kerja kita tersebar luas, dan kita akan terus menggunakan saluran tradisional, misalnya email, Yammer, dan SharePoint. Namun, seiring berjalannya waktu, K-C NOW memungkinkan kami menjangkau semua karyawan di SATU tempat, jadi kami mendorong Anda untuk mengunduh K-C NOW karena di sinilah Anda dapat terus mengikuti perkembangan terkini dengan cepat dan mudah tentang segala hal yang terjadi di K-C.

**10. Tapi apa manfaat yang diberikan K-C NOW bagi saya yang belum diberikan oleh saluran komunikasi lain di K-C?**

K-C NOW adalah tempat Anda belajar tentang apa yang terjadi di K-C. Ketergantungan kita pada email untuk mengomunikasikan berita perusahaan dan informasi penting akan berkurang seiring waktu. Teams adalah tempat Anda berkolaborasi dalam proyek dan mencakup obrolan, suara, dan kemampuan konferensi video. Yammer adalah jaringan sosial internal kita dan tempat tim berbagi dan berkolaborasi. Situs @K-C dan SharePoint digunakan untuk tujuan sumber daya, alat bantu, dan penyimpanan file terkait pekerjaan.

**11. Apakah K-C NOW berbeda dengan Yammer?**

Yammer adalah jejaring sosial tempat karyawan dapat membuat komunitas, berbagi praktik terbaik, pembelajaran, dan kisah sukses. K-C NOW melayani beragam kebutuhan. K-C NOW adalah tempat 'andalan' bagi Anda untuk menyampaikan apa yang terjadi di seluruh K-C, serta cara lain untuk mempelajari dan terhubung dengan sesama K-C'er di seluruh dunia.

**12. Apakah K-C NOW tidak bersifat wajib?**

Ya, K-C NOW tidak wajib digunakan, tetapi kami mendorong setiap K-C'er menggunakannya karena kami akan menyampaikan berita perusahaan dan informasi penting melalui platform ini.

**13. Apakah saya dapat menggunakan K-C NOW di ponsel pribadi saya?**

Ya. K-C menggunakan OKTA, alat bantu autentikasi pengguna yang aman, jadi Anda harus memastikan aplikasi ini diunduh ke ponsel Anda sebelum mengunduh aplikasi K-C NOW.

**14. Saya memilih untuk tidak menggunakan K-C NOW di telepon pribadi saya. Apakah ada cara lain untuk mengaksesnya?**

Ya. Meskipun perangkat seluler bisa menjadi cara yang paling nyaman untuk mengakses K-C NOW, kami memahami bahwa beberapa karyawan mungkin lebih memilih pengalaman web yang dapat diakses di perangkat desktop, laptop, dan tablet.

**15. Apakah saya dapat mengunduh aplikasi jika saya memiliki ponsel Huawei?**

Sayangnya tidak, namun Anda dapat mengakses pengalaman web melalui desktop, laptop, atau tablet Anda. Aplikasi *FirstUp* tersedia untuk semua perangkat iOS dan Android.

**16. Seberapa sering saya harus mengunjungi K-C NOW?**

Itu terserah Anda. Kami menyarankan Anda untuk membuka K-C NOW setiap hari, atau setidaknya beberapa kali seminggu, jika memungkinkan.

**17. Siapa yang harus saya hubungi jika saya mengalami masalah saat mengunduh aplikasi?**

Hubungi Meja Bantuan TI K-C.

**18. Saya memiliki ide hebat untuk konten K-C NOW, dengan siapa saya harus berbicara?**

Terima kasih! Kami menyarankan Anda menghubungi BU atau Tim Komunikasi Fungsi Anda.

**19. Saya ingin membuat saluran saya sendiri di K-C NOW, bagaimana caranya?**

Kirim email ke Tim Dukungan K-C NOW di [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. Bagaimana saya mempelajari cara menggunakannya? Apa yang harus saya lakukan? Saat Anda mengunduh K-C NOW, klik 'Discover (Temukan)' dan bergabunglah dengan saluran 'K-C NOW 101'. Di sini Anda dapat mempelajari cara menggunakan dan memanfaatkan aplikasi dan pengalaman web. Kami mendorong Anda untuk menjelajahi semua fungsionalitas dan fiturnya - aplikasi ini dirancang sebagai aplikasi yang intuitif.**





# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. Co je KC-NOW?

K-C NOW je naše nová značkovou digitální platforma, která využívá technologii SocialChorus. Udržujte si přehled o novinkách společnosti, důležitých informacích a současně se seznamujte se společnostmi a svými kolegy – to vše na jednom místě. Obsah je zacílen na vás na základě vaší role, místa a zájmů.

### 2. Proč si společnost K-C vybrala tuto digitální platformu?

Společnost K-C si vybrala tuto platformu, protože se plynule integruje s aplikacemi společnosti Microsoft a dalšími aplikacemi, které používáme. Globální společnosti, jako je Amazon a AB InBev, zaujaly velmi podobný modernizovaný digitální přístup ke zlepšení komunikace se zaměstnanci.

### 3. Jaké stávající výzvy pomáhá K-C NOW překonávat?

- **Se 46 % zaměstnanců se lze spojit prostřednictvím tradičních digitálních kanálů, jako je e-mail, s 54 % to není možné** > díky KC-NOW můžeme kontaktovat a zahrnout každého zaměstnance společnosti K-C
- **Nadměrně využívané tradiční kanály** > můžeme lépe sledovat, jak využíváte, komunikujete a sdílíte obsah ve vašem každodenním životě
- **Čas a energie promrhané vyhledáváním** > můžeme šetřit váš čas poskytnutím JEDNOHO místa, kde rychle najdete to, co potřebujete vědět
- **Příliš mnoho obsahu** > můžeme poskytovat jen takový obsah, který je pro vás relevantní

### 4. Jak se na platformu dostanu?

Otevřete K-C NOW stažením mobilní aplikace a/nebo návštěvou webu z jakéhokoli zařízení – mobilního zařízení, tabletu, notebooku nebo stolního počítače. Více se dozvíte na stránkách [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW).

### 5. Kdo má přístup?

Všichni globální zaměstnanci se stálým platem budou mít na platformu K-C NOW přístup od úterý 13. dubna 2021. Zaměstnanci placení od hodiny budou následovat příští rok, přičemž v druhé polovině tohoto roku proběhne pilotní zkoušení platformy.

### 6. Pracuje se s platformou KC-NOW snadno?

Ano, KC-NOW funguje stejně jako aplikace pro sociální média a zpravodajství, které používáte denně. Je intuitivní a nebudete potřebovat školení.

### 7. Co uvidím v KC-NOW?

Můžete se zde dívat na nejnovější zprávy a důležité informace společnosti a zapojovat se (označování To se mi líbí, komentáře, sdílení) ve vašich personalizovaných zpravodajských kanálech a také se spojit se svými týmy a kolegy.

### 8. V čem je její přínos?

- **Je stále zapnutá.** Přístup kdykoli, odkudkoli a z jakéhokoli zařízení
- **Jeden zdroj informací.** Jedno místo pro novinky společnosti a důležité informace přizpůsobené potřebám a zájmům zaměstnanců
- **Snadné použití.** Není vyžadováno žádné školení, platforma je intuitivní
- **Šetří čas.** Získejte aktuální informace za méně než dvě minuty denně
- **Poutavý obsah.** Označujte To se mi líbí a komentujte přístupný obsah (video, obrázky, články atd.) v preferovaném jazyce
- **Učení a propojení.** Rozšiřujte si znalosti o firmě, spojte se s vedením a propojte se se zaměstnanci společnosti K-C po celém světě
- **Budte zastánci společnosti K-C.** Snadno sdílejte schválené příběhy na osobních sociálních sítích



**9. Nahrazuje KC-NOW jiné komunikační kanály?**

Ne. Naši pracovníci jsou rozptýleni po celém světě a my budeme nadále používat naše tradiční kanály, např. e-mail, Yammer a SharePoint. Občas nám však KC-NOW umožňuje oslovit všechny zaměstnance z JEDNOHO místa, takže doporučujeme, abyste si stáhli KC-NOW, protože zde můžete rychle a snadno získávat aktuální informace o všem, co se v K-C děje.

**10. Co ale K-C NOW nabízí oproti ostatním komunikačním kanálům ve společnosti K-C?**

V KC-NOW se budete dozvídat o tom, co se ve společnosti K-C děje. Naše spoléhání se na e-maily při sdělování novinek a důležitých informací společnosti bude postupně slábnout. Aplikace Teams nabízí možnost spolupracovat na projektech a chat, hlasovou a video komunikaci při schůzkách. Yammer je naše interní sociální síť a je určena pro týmové sdílení a spolupráci. @K-C a weby SharePoint jsou určeny pro zdroje, nástroje a ukládání souborů souvisejících s prací.

**11. Liší se KC-NOW od Yammeru?**

Yammer je nástroj sociálních sítí, kde mohou zaměstnanci vytvářet komunity a spolupracovat, sdílet osvědčené postupy, poznatky a úspěchy. KC-NOW plní jinou potřebu. K-C NOW je místem, kde můžeme komunikovat se zaměstnanci o tom, co se děje v rámci společnosti K-C, a představuje další způsob, jak se dozvědět něco o ostatních zaměstnancích společnosti K-C po celém světě a propojit se s nimi.

**12. Je používání KC-NOW dobrovolné?**

Ano, používání platformy KC-NOW je dobrovolné, ale doporučujeme každému ze zaměstnanců společnosti K-C, aby ji používali, protože jejím prostřednictvím budeme sdělovat novinky a důležité informace.

**13. Můžu K-C NOW používat na svém soukromém telefonu?**

Ano. Společnost K-C využívá k ověřování uživatelů zabezpečený nástroj OKTA, takže ho musíte mít stažený v telefonu předtím, než si stáhnete aplikaci KC-NOW.

**14. Nechci K-C NOW používat na soukromém telefonu. Jsou i jiné způsoby, jak k ní získat přístup?**

Ano. I když mobilní telefon může být nejpohodlnějším způsobem, jak přistupovat na platformu KC-NOW, chápeme, že někteří zaměstnanci mohou dávat přednost webovému prostředí, které je dostupné na stolních počítačích, notebookech a tabletech.

**15. Můžu si aplikaci stáhnout, když používám telefon Huawei?**

To bohužel ne, ale můžete přejít do webového prostředí, které je dostupné na vašem stolním počítači, notebooku nebo tabletu. Pro všechna zařízení se systémem iOS a Android je k dispozici aplikace *FirstUp*

**16. Jak často mám K-C NOW navštěvovat?**

To je na vás. Doporučujeme, abyste K-C kontrolovali denně nebo alespoň několikrát týdně, podle toho, jak budete stíhat.

**17. Na koho se mám obrátit, pokud mám potíže se stažením aplikace?**

Obráťte se na podporu IT společnosti K-C.

**18. Mám skvělý nápad na obsah pro KC-NOW, na koho se mám obrátit?**

Děkujeme! Doporučujeme, abyste se spojili s týmem pro komunikaci vaší obchodní jednotky nebo funkce.

**19. Chci si vytvořit vlastní kanál v KC-NOW, jak to udělám?**

Pošlete prosím e-mail týmu podpory KC-NOW na adresu [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. Jak se naučím s platformou pracovat? Jak mám postupovat?**

Po stažení K-C NOW klikněte na *Discover (Objevit)* a připojte se ke kanálu K-C NOW 101. Zde můžete zjistit, jak se v aplikaci a na webu pohybovat a co nejlépe je využívat. Doporučujeme vám prozkoumat všechny její funkce a vlastnosti – jsou navrženy tak, aby byly intuitivní.

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. Qu'est-ce que K-C NOW ?

K-C NOW est notre nouvelle plateforme numérique de marque, optimisée par SocialChorus. Tenez-vous au courant des actualités de l'entreprise, des informations importantes, tout en apprenant à connaître l'entreprise et vos collègues, le tout en un seul endroit. Le contenu est ciblé pour vous en fonction de votre rôle, de votre emplacement et de vos intérêts.

### 2. Pourquoi K-C a-t-elle choisi cette plateforme numérique ?

K-C a choisi la plateforme parce qu'elle s'intègre parfaitement à Microsoft et aux autres applications que nous utilisons. Des entreprises mondiales comme Amazon et AB InBev ont adopté la même approche numérique moderne pour améliorer la communication avec leurs employés.

### 3. Quels défis existants K-C NOW aide-t-elle à surmonter ?

- **46 % peuvent être atteints via les canaux numériques traditionnels, par ex. e-mail / 54 % ne peuvent pas** > nous pouvons atteindre et inclure chaque employé chez K-C
- **Canaux traditionnels surexploités** > nous pouvons refléter plus étroitement la façon dont vous consommez, interagissez et partagez du contenu dans votre vie quotidienne
- **Temps et énergie gaspillés à rechercher** > nous pouvons vous faire gagner du temps en vous fournissant UN seul endroit où trouver rapidement ce que vous avez besoin de savoir
- **Trop de contenu** > nous pouvons vous fournir du contenu qui vous concerne

### 4. Comment puis-je y accéder ?

Accédez à K-C NOW en téléchargeant l'application mobile et/ou en visitant le Web depuis n'importe quel appareil - mobile, tablette, ordinateur portable ou ordinateur de bureau. Visitez [kimberly-clark.com/KCNOW](https://kimberly-clark.com/KCNOW) pour en savoir plus.

### 5. Qui y a accès ?

Tous les salariés mondiaux pourront accéder à K-C NOW à partir du mardi 13 avril 2021. Nos employés rémunérés à l'heure suivront l'année prochaine, en commençant par un projet pilote au second semestre de cette année.

### 6. K-C NOW est-elle facile à utiliser ?

Oui, vous découvrirez que K-C NOW fonctionne comme les réseaux sociaux et les applications d'actualités que vous utilisez dans votre vie quotidienne. Elle est intuitive et vous n'aurez pas besoin de formation.

### 7. Qu'est-ce que je verrai sur K-C NOW ?

Vous pouvez consulter les dernières actualités de l'entreprise et les informations importantes dans vos flux d'actualités personnalisés et y participer (« liker », commenter, partager), ainsi que communiquer avec vos collègues de travail.

### 8. Comment en bénéficierai-je ?

- **Toujours connecté.** Accès à tout moment, n'importe où, depuis n'importe quel appareil
- **Source unique de renseignements.** Un seul endroit où trouver les actualités de l'entreprise et les informations importantes adaptées aux besoins et aux intérêts des employés
- **Facile à utiliser.** Aucune formation requise, conçue pour être intuitive
- **Gagner du temps.** Restez à jour en moins de deux minutes par jour
- **Un contenu attrayant.** Liker, commenter et consommer du contenu digeste (vidéo, images, articles, etc.) dans votre langue préférée
- **Apprendre et se connecter.** Élargir les connaissances sur l'entreprise, dialoguer avec des dirigeants et communiquer avec les membres de K-C du monde entier
- **Se mobiliser pour K-C.** Partager facilement des histoires K-C approuvées sur les réseaux sociaux personnels

### 9. K-C NOW remplace-t-elle d'autres canaux de communication ?

Non. Notre personnel est très dispersé, et nous continuerons à utiliser nos canaux traditionnels, par ex. la messagerie électronique, Yammer et SharePoint. Cependant, K-C NOW nous permet d'atteindre tous les employés à UN SEUL endroit. Nous vous encourageons donc à télécharger K-C NOW, car c'est là que vous pouvez vous tenir informé rapidement et facilement de tout ce qui se passe au sein de K-C.

### 10. Mais qu'est-ce que K-C NOW m'apportera, que les autres canaux de communication chez K-C ne m'offrent pas déjà ?

K-C NOW est l'endroit où vous apprendrez ce qui se passe chez K-C. Notre dépendance envers le courrier électronique pour communiquer les actualités de la société et des informations importantes diminuera avec le temps. Teams est l'endroit où vous collaborez sur des projets et inclut des fonctionnalités de réunion par chat, vocales et vidéo. Yammer est notre réseau social interne, destiné au partage d'équipe et à la collaboration. Les sites @K-C et SharePoint sont destinés aux ressources, outils et stockage de fichiers liés à l'emploi.

**11. K-C NOW est-elle différente de Yammer ?**

Yammer est un outil de réseautage social où les employés peuvent créer des communautés, partager les meilleures pratiques, les apprentissages et les histoires de réussite. K-C NOW répond à un besoin différent. K-C NOW est l'endroit où vous pouvez communiquer sur ce qui se passe chez K-C, ainsi qu'une autre façon d'apprendre et d'entrer en contact avec vos collègues K-C à travers le monde.

**12. K-C NOW est-elle volontaire ?**

Oui, l'utilisation de K-C NOW est volontaire, mais nous encourageons chaque membre de K-C à l'utiliser, car nous communiquerons les actualités de la société et des informations importantes via cette plateforme.

**13. Puis-je utiliser K-C NOW sur mon téléphone personnel ?**

Oui. K-C utilise OKTA, un outil d'authentification utilisateur sécurisé, vous devez donc vous assurer qu'il est téléchargé sur votre téléphone avant de télécharger l'application K-C NOW.

**14. Je préfère ne pas utiliser K-C NOW sur mon téléphone personnel. Y a-t-il d'autres moyens d'y accéder ?**

Oui. Bien que le mobile soit sans doute le moyen le plus pratique d'accéder à K-C NOW, nous comprenons que certains employés peuvent préférer l'expérience Web accessible sur les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les tablettes.

**15. Puis-je télécharger l'application si j'ai un téléphone Huawei ?**

Malheureusement non, cependant, vous pouvez accéder à l'expérience Web disponible sur votre ordinateur de bureau, ordinateur portable ou tablette. L'application *FirstUp* est disponible pour tous les appareils iOS et Android.

**16. À quelle fréquence dois-je visiter K-C NOW ?**

C'est à vous de décider. Nous vous recommandons de consulter K-C NOW quotidiennement, ou au moins quelques fois par semaine, si votre emploi du temps le permet.

**17. Qui dois-je contacter si j'ai des difficultés à télécharger l'application ?**

Veuillez contacter le service d'assistance informatique de K-C.

**18. J'ai une excellente idée de contenu pour K-C NOW, à qui dois-je m'adresser ?**

Merci ! Nous vous recommandons d'entrer en contact avec l'équipe de communication de votre unité commerciale ou de votre fonction.

**19. Je veux créer mon propre canal sur K-C NOW, comment faire ?**

Veuillez envoyer un e-mail à l'équipe d'assistance K-C NOW à [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. Comment vais-je apprendre à la découvrir ? Que dois-je faire ?**

Lorsque vous téléchargez K-C NOW, cliquez sur '*Découvrir*' et rejoignez la chaîne 'K-C NOW 101'. Ici, vous pouvez apprendre à découvrir et à tirer le meilleur parti de l'application et de l'expérience Web. Nous vous encourageons à explorer toutes ses fonctionnalités et caractéristiques - elles sont conçues pour être intuitives.

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. Was ist K-C NOW?

K-C NOW ist unsere neue digitale Markenplattform, die von SocialChorus unterstützt wird. Bleiben Sie auf dem Laufenden mit unseren Unternehmensnachrichten und wichtigen Informationen, während Sie sich über das Unternehmen und Ihre Kollegen informieren können – alles auf einer Plattform. Der Inhalt ist auf Ihre Funktion, Ihren Standort und Ihre Interessen abgestimmt.

### 2. Warum hat sich K-C für diese digitale Plattform entschieden?

K-C hat sich für diese Plattform entschieden, da sie sich nahtlos in Microsoft und andere von uns verwendeten Anwendungen integrieren lässt. Globale Unternehmen wie Amazon und AB InBev haben genau den selben modernisierten digitalen Ansatz gewählt, um ihre Mitarbeiterkommunikation zu verbessern.

### 3. Welche bestehenden Herausforderungen können mithilfe von K-C NOW einfacher bewältigt werden?

- **46 % unserer Mitarbeiter können über herkömmliche digitale Kanäle erreicht werden, z. B. E-Mail, 54 % dagegen nicht** > Mit K-C NOW können wir jeden Mitarbeiter bei K-C erreichen und einbeziehen.
- **Überbeanspruchte herkömmliche Kanäle** > Wir können genauer darauf eingehen, wie Sie in Ihrem Alltag Inhalte nutzen, mit diesen interagieren und sie teilen.
- **Zeit- und Energieverschwendung bei der Suche** > Wir helfen Ihnen dabei, Zeit zu sparen, indem wir Ihnen EINE Plattform zur Verfügung stellen, auf der Sie schnell finden, was Sie wissen müssen.
- **Zu viel Inhalt** > Wir können Inhalte bereitstellen, die für Sie relevant sind.

### 4. Wie erhalte ich Zugriff auf K-C NOW?

Sie erhalten Sie Zugriff auf K-C NOW, indem Sie die mobile App herunterladen und/oder von jedem beliebigen Gerät aus (Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop-Computer) auf das Internet zugreifen. Besuchen Sie [kimberly-clark.com/KCNOW](https://kimberly-clark.com/KCNOW), um mehr zu erfahren.

### 5. Wer hat Zugriff auf K-C NOW?

Alle weltweit angestellten Mitarbeiter können ab Dienstag, den 13. April 2021, auf K-C NOW zugreifen. Unsere auf Stundenbasis beschäftigten Mitarbeiter werden im nächsten Jahr ebenfalls Zugriff auf K-C NOW bekommen, wobei wir bereits im zweiten Halbjahr dieses Jahres mit einem Pilotprojekt beginnen.

### 6. Ist die Nutzung von K-C NOW einfach?

Ja, Sie werden feststellen, dass K-C NOW wie die Social Media- und Nachrichten-Apps funktioniert, die Sie in Ihrem täglichen Leben verwenden. Die Anwendung ist intuitiv und erfordert keinerlei Schulung.

### 7. Was werde ich auf K-C NOW sehen?

Sie haben die Möglichkeit, die neuesten Unternehmensnachrichten und wichtige Informationen in Ihren personalisierten Newsfeeds anzuzeigen und mit ihnen zu interagieren (liken, kommentieren, teilen) sowie sich mit Ihren Kollegen auszutauschen.

### 8. Welchen Nutzen werde ich von K-C NOW haben?

- **Always-on.** Zugriff jederzeit und überall, von jedem Gerät aus.
- **Eine einzige zuverlässige Informationsquelle.** Eine einzige Plattform für Unternehmensnachrichten und wichtige Informationen, die an die Bedürfnisse und Interessen der Mitarbeiter angepasst sind.
- **Einfache Nutzung.** Keine Schulung erforderlich, intuitive Anwendung.
- **Zeit sparen.** Halten Sie sich in weniger als zwei Minuten am Tag auf dem Laufenden.

- **Ansprechende Inhalte.** Liken, kommentieren und rufen Sie leicht verdauliche Inhalte (Videos, Bilder, Artikel usw.) in Ihrer bevorzugten Sprache auf.
- **Lernen und Vernetzen.** Das Geschäftswissen erweitern und mit Führungskräften und K-C-Mitarbeitern weltweit in Kontakt treten.
- **Vertreten Sie die Interessen von K-C.** Teilen Sie von K-C genehmigte Stories ganz einfach in persönlichen sozialen Netzwerken.

**9. Ersetzt K-C NOW andere Kommunikationskanäle?**

Nein. Unsere Belegschaft ist weit verstreut und wir werden weiterhin unsere traditionellen Kanäle wie E-Mail, Yammer und SharePoint nutzen. Mit K-C NOW können wir jedoch rechtzeitig alle Mitarbeiter auf EINER Plattform erreichen. Wir empfehlen Ihnen daher, K-C NOW herunterzuladen, da Sie hier schnell und einfach über alle Ereignisse innerhalb von K-C auf dem Laufenden bleiben können.

**10. Aber was kann mir K-C NOW bieten, wozu andere Kommunikationskanäle noch nicht in der Lage sind?**

Auf K-C NOW können Sie sich über alle Ereignisse innerhalb von K-C informieren. Wir werden uns künftig immer weniger von E-Mails zur Übermittlung von Unternehmensnachrichten und wichtigen Informationen abhängig machen. In Teams können Sie gemeinsam an Projekten arbeiten und praktische Chat-, Sprach- und Videokonferenz-Funktionen nutzen. Yammer ist unser internes soziales Netzwerk und dient dem Austausch und der Zusammenarbeit innerhalb eines Teams. @K-C- und SharePoint-Websites sind für arbeitsbezogene Ressourcen, Tools und Dateispeicherung vorgesehen.

**11. Unterscheidet sich K-C NOW von Yammer?**

Yammer ist ein Social-Networking-Tool, mit dem Mitarbeiter Gemeinschaften bilden, zusammenarbeiten sowie bewährte Verfahren, Wissen und Erfolgsgeschichten austauschen können. K-C NOW dient anderen Zwecken. K-C NOW ist unsere Anlaufstelle, um sich über die Ereignisse bei K-C zu informieren. Darüber hinaus bietet es eine Plattform, um andere K-C-Mitarbeiter auf der ganzen Welt kennenzulernen und sich mit ihnen auszutauschen.

**12. Ist die Nutzung von K-C NOW freiwillig?**

Ja, die Nutzung von K-C NOW ist freiwillig. Allerdings empfehlen wir jedem K-C-Mitarbeiter, K-C NOW zu nutzen, da wir über diese Plattform Unternehmensnachrichten und sonstige wichtige Informationen bekanntgeben.

**13. Kann ich K-C NOW auf meinem privaten Mobiltelefon nutzen?**

Ja. K-C verwendet OKTA, ein sicheres Benutzer-Authentifizierungstool. Sie müssen daher sicherstellen, dass dieses auf Ihr Handy heruntergeladen ist, bevor Sie die K-C NOW-App herunterladen.

**14. Ich ziehe es vor, K-C NOW nicht auf meinem privaten Mobiltelefon zu verwenden. Gibt es andere Möglichkeiten, darauf zuzugreifen?**

Ja. Der mobile Zugriff auf K-C NOW ist möglicherweise die bequemste Option. Wir sind uns jedoch dessen bewusst, dass einige Mitarbeiter eventuell das Web-Erlebnis auf dem Desktop-PC, Laptop oder Tablet bevorzugen.

**15. Kann ich die App herunterladen, wenn ich ein Huawei-Mobiltelefon habe?**

Leider nicht, aber Sie können mit Ihrem Desktop-PC, Laptop oder Tablet auf die Website zugreifen. Die *FirstUp*-App ist für alle iOS- und Android-Geräte verfügbar.

**16. Wie oft sollte ich K-C NOW besuchen?**

Das bleibt Ihnen überlassen. Wir empfehlen, dass Sie K-C NOW täglich oder mindestens mehrmals pro Woche besuchen, sofern Ihre Zeit dies erlaubt.

**17. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Probleme beim Herunterladen der App habe?**

Bitte wenden Sie sich an den IT-Support von K-C.

**18. Ich habe eine großartige Idee bezüglich eines möglichen K-C NOW-Inhalts. An wen soll ich mich wenden?**

Vielen Dank! Wir empfehlen Ihnen, sich mit Ihrer BU oder dem Communications-Team in Verbindung zu setzen.

**19. Ich möchte meinen eigenen Kanal auf K-C NOW erstellen. Wie mache ich das?**

Bitte senden Sie eine E-Mail an das K-C NOW Support-Team unter [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. Wie kann ich K-C NOW nutzen? Was muss ich tun?**

Wenn Sie K-C NOW herunterladen, klicken Sie auf „*Discover*“ (*Entdecken*) und treten Sie dem „K-C NOW 101“-Kanal bei. Hier können Sie lernen, wie Sie die App bedienen und den größten Nutzen aus ihr und dem Web-Erlebnis ziehen können. Wir empfehlen Ihnen, die Funktionen und Features zu erkunden – die Nutzung ist intuitiv.

\*\*\*

- 1. מהי K-C NOW?**

K-C Now היא הפלטפורמה הדיגיטלית הממותגת החדשה שלנו, המופעלת על ידי SocialChorus. תוכל להתעדכן בחדשות החברה ובמידע חשוב, תוך כדי לימוד על החברה ועל העמיתים שלך לעבודה – הכול במקום אחד. התוכן ממוקד כך בהתבסס על תפקידך, מיקומך ותחומי העניין שלך.
- 2. מדוע בחרה חברת Kimberly-Clark בפלטפורמה דיגיטלית זו?**

חברת Kimberly-Clark בחרה בפלטפורמה מכיוון שהיא משתלבת באופן חלק עם Microsoft ועם יישומים אחרים שבהם אנו משתמשים. חברות גלובליות כמו Amazon ו-AB InBev נקטו באותה גישה דיגיטלית מודרנית כדי לשפר את התקשורת עם העובדים שלהן.
- 3. על אילו אתגרים קיימים עוזרת K-C NOW להתגבר?**
  - ניתן להגיע ל-46% מכלל העובדים באמצעות ערוצים דיגיטליים מסורתיים, למשל דוא"ל / אך לא אל 54% הנותרים < אנו יכולים להגיע לכל עובד בחברת Kimberly-Clark, ולכלול אותו
  - שימוש יתר בערוצים המסורתיים < אנו יכולים לשקף בצורה טובה יותר את האופן שבו אדם צורך תוכן, בא עמו במגע ומשתף אותו בחיי היומיום
  - בזבוז של זמן ואנרגיה בחיפוש < אנו יכולים לחסוך לך זמן על-ידי יצירת מקום אחד שבו ניתן למצוא במהירות את הדברים שאתה צריך לדעת
  - יותר מדי תוכן < אנו יכולים לספק תוכן הרלוונטי לך
- 4. כיצד ניתן לגשת אל הפלטפורמה?**

ניתן לגשת אל K-C NOW על-ידי הורדת האפליקציה לנייד ו/או דרך האינטרנט מכל מכשיר – טלפון נייד, טאבלט, מחשב נייד או מחשב שולחני. מידע נוסף באתר [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW).
- 5. למי יש גישה?**

כל העובדים השכירים ברחבי העולם יוכלו להיכנס ל-K-C NOW החל מיום שלישי, ה-13 באפריל 2021. בשנה הבאה יצטרפו העובדים השעתיים שלנו, תחילה במסגרת פיילוט במחצית השנייה של השנה.
- 6. האם K-C NOW קלה לשימוש?**

כן, אתם תגלו ש-K-C Now פועלת כמו המדיה החברתית ואפליקציות חדשותיות שבהן אתם משתמשים בחיי היומיום שלכם. היא אינטואיטיבית ולא דורשת הדרכה.
- 7. מה אראה ב-K-C NOW?**

ניתן לצפות בחדשות העדכניות של החברה ובמידע חשוב בנייד פיד המותאם אישית וליצור אינטראקציה (לייק, תגובה, שיתוף), וכן להתחבר עם עמיתים לעבודה.
- 8. מהי התועלת עבורי?**
  - פועלת תמיד. ניתן לקבל גישה בכל זמן, בכל מקום ומכל מכשיר
  - מקור אמת יחיד. מקום אחד לחדשות החברה ולמידע חשוב המותאם לצרכים ולתחומי העניין של העובדים
  - שימוש קל. לא נדרשת הדרכה, הפלטפורמה נועדה להיות אינטואיטיבית
  - חיסכון בזמן. להישאר מעודכנים תוך פחות משתי דקות ביום
  - תוכן מעורר עניין. לתת לייק, להגיב ולצרוך תוכן קל לעיכול (וידאו, תמונות, מאמרים וכו') בשפה המועדפת עליך
  - ללמוד ולהתחבר. להרחיב את הידע על העסק, ליצור קשר עם מובילים ולהתחבר עם עובדי חברת Kimberly-Clark ברחבי העולם
  - תמיכה בחברת Kimberly-Clark. לשתף בקלות סיפורים של חברת Kimberly-Clark שאושרו ברשתות החברתיות האישיות
- 9. האם K-C NOW מחליפה ערוצי תקשורת אחרים?**

לא. העובדים שלנו מפוזרים באופן נרחב, ואנו נמשיך להשתמש בערוצים המסורתיים שלנו כגון דוא"ל, Yammer ו-SharePoint. עם זאת, עם הזמן, K-C Now תאפשר לנו להגיע לכל העובדים במקום אחד, לכן אנו מעודדים אתכם להוריד את K-C NOW מפני ששם תוכלו להישאר מעודכנים במהירות ובקלות בכל מה שקורה ברחבי חברת Kimberly-Clark.



10. **אך מה ניתן לקבל מפלטפורמת K-C NOW מעבר למה שערוצי תקשורת אחרים בחברת Kimberly-Clark נותנים?**  
K-C Now הוא המקום ללמוד בו על מה שקורה בחברת Kimberly-Clark. ההסתמכות שלנו על דוא"ל להעברת חדשות החברה ומידע חשוב תפחת עם הזמן. Teams הוא המקום לשיתוף פעולה בפרויקטים, וכולל יכולות של שיחות צ'אט, שיחות קוליות ופגישות וידאו. Yammer היא הרשת החברתית הפנימית שלנו המיועדת לשיתוף במסגרת הצוות ולשיתוף פעולה. אתרי K-C @ ו-SharePoint מיועדים למשאבים, כלים ואחסון קבצים הקשורים לעבודה.
11. **האם K-C NOW שונה מ-Yammer?**  
Yammer היא כלי רשת חברתית שבו העובדים יכולים ליצור קהילות, לשתף שיטות עבודה מומלצות, תובנות וסיפורי הצלחה. K-C NOW עונה על צורך שונה. K-C Now היא "המקום" שבו נספר על המתרחש ברחבי חברת Kimberly-Clark, כמו גם דרך נוספת ללמוד על עמיתי החברה ברחבי העולם ולהתחבר עמם.
12. **האם השימוש ב-K-C NOW נתון לבחירה?**  
כן, השימוש ב-K-C Now נתון לבחירה, אך אנו מעודדים את כל עובדי חברת Kimberly-Clark להשתמש בה מכיוון שאנו נעביר את חדשות החברה ומידע חשוב באמצעות פלטפורמה זו.
13. **האם אוכל להשתמש ב-K-C NOW בטלפון האישי שלי?**  
כן. חברת Kimberly-Clark משתמשת ב-OKTA, כלי מאובטח לאימות משתמשים, כך שיש לוודא שהורדת אותו לטלפון לפני הורדת אפליקציית K-C Now.
14. **אני נוטה להעדיף שלא להשתמש ב-K-C NOW בטלפון האישי. האם יש דרכים אחרות לגשת אל הפלטפורמה?**  
כן. אף על פי שהטלפון הנייד עשוי להיות הדרך הנוחה ביותר לגישה אל K-C NOW, אנו מבינים כי חלק מהעובדים עשויים להעדיף את חוויית האינטרנט הזמינה במחשבים שולחניים, במחשבים ניידים ובטאבלטים.
15. **האם אוכל להוריד את האפליקציה אם יש לי טלפון Huawei?**  
למרבה הצער, לא. אך יש ביכולתך לגשת לחוויית האינטרנט הזמינה במחשב השולחני, במחשב הנייד או בטאבלט. אפליקציית *FirstUp* זמינה עבור כל מכשירי iOS ואנדרואיד.
16. **באיזו תדירות עליי להיכנס אל K-C NOW?**  
זה תלוי בך. אנו ממליצים להיכנס אל K-C NOW מדי יום, או לפחות מספר פעמים בשבוע, בהתאם ללוח הזמנים שלך.
17. **עם מי עליי ליצור קשר אם אני מתקשה להוריד את האפליקציה?**  
יש ליצור קשר עם מוקד תמיכת IT של חברת Kimberly-Clark.
18. **יש לי רעיון נהדר לתוכן עבור K-C NOW, אל מי עליי לפנות?**  
תודה רבה! אנו ממליצים ליצור קשר עם צוות התקשורת של היחידה העסקית או הפונקציה שלך.
19. **אני רוצה ליצור ערוץ משלי ב-K-C NOW, איך אוכל לעשות זאת?**  
יש לשלוח דוא"ל לצוות התמיכה של K-C NOW בכתובת [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).
20. **כיצד אלמד לנווט בה? מה עליי לעשות?**  
כאשר מורידים את K-C Now, יש ללחוץ על 'גלה' ולהצטרף לערוץ "K-C Now 101". כאן ניתן ללמוד כיצד לנווט ולהפיק את המרב מהאפליקציה ומחוויית האינטרנט. אנו מעודדים אותך לחקור את כלל הפונקציונליות והתכונות שלה – היא נועדה להיות אינטואיטיבית.

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. Che cos'è K-C NOW?

K-C NOW è la nostra nuova piattaforma digitale del marchio, offerta da SocialChorus. Restate aggiornati sulle notizie aziendali e sulle informazioni importanti, imparando al contempo a conoscere l'azienda e i tuoi colleghi, il tutto in un unico posto. Il contenuto è mirato in base al ruolo che ricoprite, alla vostra sede e ai vostri interessi.

### 2. Perché K-C ha scelto questa piattaforma digitale?

K-C ha scelto la piattaforma perché si integra perfettamente con Microsoft e altre applicazioni che utilizziamo. Le aziende globali come Amazon e AB InBev hanno adottato lo stesso approccio digitale modernizzato per migliorare le comunicazioni dei propri dipendenti.

### 3. Quali sfide esistenti K-C NOW aiuta a superare?

- **Il 46% è raggiungibile tramite canali digitali tradizionali, come e-mail / il 54% non lo è >** siamo in grado di raggiungere e includere ogni dipendente di K-C
- **Canali tradizionali utilizzati in modo eccessivo >** possiamo riprodurre meglio il modo in cui consumate, interagite e condividete contenuti nella vita quotidiana
- **Tempo ed energie sprecati nelle ricerche >** possiamo farti risparmiare tempo fornendoti UN SOLO luogo in cui trovare rapidamente ciò che devi sapere
- **Troppi contenuti >** possiamo fornirvi contenuti pertinenti per voi

### 4. Come posso accedervi?

Accedete a K-C NOW scaricando l'app mobile e/o visitando il Web da qualsiasi dispositivo: cellulare, tablet, laptop o desktop. Visitate il sito [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) per saperne di più.

### 5. Chi ha accesso?

Tutti i dipendenti stipendiati a livello globale possono accedere a K-C NOW a partire da martedì 13 aprile 2021. I nostri dipendenti a ore seguiranno il prossimo anno, a partire da un progetto pilota nell'ultima metà di quest'anno.

### 6. K-C NOW è facile da usare?

Sì, scoprirete che K-C NOW funziona come i social media e le app di notizie che usate quotidianamente. È intuitiva e non avrete bisogno di formazione.

### 7. Cosa vedrò su K-C NOW?

Potete visualizzare e interagire con (mi piace, commenta, condividi) le ultime notizie aziendali e le informazioni importanti nei newsfeed personalizzati, oltre a entrare in contatto con i vostri team e colleghi.

### 8. Quali saranno i vantaggi?

- **Sempre attiva.** Accesso in qualsiasi momento, ovunque e da qualsiasi dispositivo
- **Singola fonte di verità.** Un unico luogo per le notizie aziendali e le informazioni importanti su misura per le esigenze e gli interessi dei dipendenti
- **Facile da usare.** Nessuna formazione richiesta, progettata per essere intuitivo
- **Consente di risparmiare tempo.** Resta aggiornato in meno di due minuti al giorno
- **Contenuti coinvolgenti.** Mettete Mi piace e commentate e consumate contenuti comprensibili (video, immagini, articoli, ecc.) nella lingua preferita
- **Imparate e connettetevi.** Ampliate le conoscenze sull'azienda, interagite con i leader e connettetevi con i dipendenti di K-C in tutto il mondo
- **Sostenete K-C.** Condividete facilmente storie K-C approvate sui social network personali

### 9. K-C NOW sostituisce altri canali di comunicazione?

No. La nostra forza lavoro è ampiamente distribuita e continueremo ad avvalerci dei nostri canali tradizionali, come e-mail, Yammer e SharePoint. Tuttavia, con il tempo, K-C NOW ci consentirà di

raggiungere tutti i dipendenti in UN UNICO spazio, per cui vi invitiamo a scaricare K-C NOW perché è il luogo in cui potrete rimanere aggiornati in modo rapido e semplice su tutto ciò che accade in K-C.

**10. Ma cosa mi darà K-C NOW che altri canali di comunicazione in K-C non mi offrono?**

K-C NOW è il luogo in cui apprenderete cosa accade in K-C. L'uso delle e-mail per comunicare notizie aziendali e informazioni importanti diminuirà nel tempo. Teams è il luogo in cui collaborate ai progetti e include funzionalità di chat, voce e video meeting. Yammer è il nostro social network interno ed è destinato alla condivisione e alla collaborazione dei team. I siti @K-C e SharePoint sono destinati a risorse, strumenti e archiviazione di file correlati al lavoro.

**11. K-C NOW è diversa da Yammer?**

Yammer è uno strumento di social networking in cui i dipendenti possono creare comunità, e condividere migliori pratiche, apprendimenti e storie di successo. K-C NOW soddisfa un'esigenza diversa. K-C NOW sarà il vostro punto di riferimento per comunicare ciò che sta accadendo in K-C, oltre a essere un altro modo per conoscere e connettersi con i colleghi di K-C in tutto il mondo.

**12. L'uso di K-C NOW è volontario?**

Sì, l'uso di K-C NOW è volontario, ma incoraggiamo tutti i dipendenti di K-C a usarlo, poiché comunicheremo notizie aziendali e informazioni importanti tramite questa piattaforma.

**13. Posso usare K-C NOW sul mio telefono personale?**

Sì. K-C utilizza OKTA, uno strumento di autenticazione sicura per gli utenti, dovete quindi assicurarvi di scaricarlo sul telefono prima di scaricare l'app K-C NOW.

**14. Preferisco non usare K-C NOW sul mio telefono personale. Ci sono altri modi per accedervi?**

Sì. Anche se il dispositivo mobile può essere il modo più comodo per accedere a K-C NOW, sappiamo che alcuni dipendenti potrebbero preferire l'esperienza Web accessibile su dispositivi desktop, laptop e tablet.

**15. Posso scaricare l'app se ho un telefono Huawei?**

Purtroppo no, tuttavia potete accedere all'esperienza web accessibile dal vostro desktop, laptop o tablet. L'app *FirstUp* è disponibile per tutti i dispositivi iOS e Android.

**16. Con quale frequenza dovrei visitare K-C NOW?**

Dipende da voi. Vi consigliamo di controllare K-C NOW ogni giorno, o almeno alcune volte alla settimana, in base ai vostri impegni.

**17. Chi devo contattare se ho problemi a scaricare l'app?**

Contattate il Support Desk IT di K-C.

**18. Ho un'ottima idea per i contenuti di K-C NOW, con chi dovrei parlare?**

Grazie! Vi consigliamo di contattare la vostra Unità aziendale o il Team per le comunicazioni funzionali.

**19. Voglio creare il mio canale personale su K-C NOW, come posso farlo?**

Inviare un'e-mail al Team di assistenza K-C NOW all'indirizzo [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. Come imparerò a navigare all'interno del sito? Che cosa dovrei fare?**

Quando scaricate K-C NOW, fate clic su "Discover" (Scopri) e accedete al canale "K-C NOW 101". Qui potrete imparare come navigare e ottenere il massimo dall'app e dall'esperienza web. Vi invitiamo a esplorare tutte le sue funzionalità e caratteristiche, che sono state progettate per essere intuitive.

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. K-C NOW 란 무엇입니까?

K-C NOW 는 SocialChorus 에서 제공하는 우리의 새로운 브랜드 디지털 플랫폼입니다. 회사 소식, 중요한 정보에 대한 최신 정보를 접하면서 회사와 동료에 대해 한 곳에서 알아보십시오. 귀하의 역할, 위치, 관심사에 따라 콘텐츠가 맞춤 제공됩니다.

### 2. K-C 가 이 디지털 플랫폼을 선택한 이유는 무엇입니까?

이 플랫폼을 선택한 것은 Microsoft 및 당사가 사용하는 다른 애플리케이션과 완벽하게 통합되기 때문입니다. Amazon 과 AB InBev 같은 글로벌 기업도 직원 커뮤니케이션을 개선하기 위해 동일한 현대화된 디지털 접근 방식을 취했습니다.

### 3. K-C NOW 는 기존의 어떤 어려움 해결에 도움이 됩니까?

- 직원의 46%는 이메일 같은 전통적인 디지털 채널로 소통할 수 있지만 54%는 불가 > K-C 의 모든 직원과 소통하고 포함시킬 수 있습니다
- 기존 채널의 과도한 사용 > 일상 생활에서 콘텐츠를 소비하고, 참여하고, 공유하는 방식을 보다 면밀히 반영할 수 있습니다
- 검색에 시간과 에너지 낭비 > 빨리 알아내야 할 것들을 한 곳에서 찾을 수 있어 시간을 절약할 수 있습니다
- 과도하게 많은 콘텐츠 > 개인별로 관련된 콘텐츠를 제공할 수 있습니다

### 4. 어떻게 액세스할 수 있습니까?

모바일 앱 다운로드 및/또는 모바일, 태블릿, 노트북, 데스크톱 등 모든 기기에서 웹 방문을 통해 K-C NOW 에 액세스합니다. 자세한 내용은 [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) 를 방문하십시오.

### 5. 누가 액세스할 수 있습니까?

전 세계의 모든 연봉제 직원은 2021 년 4 월 13 일 화요일부터 K-C NOW 를 이용할 수 있습니다. 시간제 직원들은 올해 하반기에 시범적으로 시작하여 내년에 본격 사용할 수 있게 됩니다.

### 6. K-C NOW 는 사용이 간편합니까?

예, K-C NOW 는 일상에서 흔히 사용하는 소셜 미디어와 뉴스 앱처럼 작동합니다. 직관적이므로 교육이 필요하지 않습니다.

### 7. K-C NOW 에서 무엇을 볼 수 있습니까?

동료들과 소통하는 것은 물론, 개인별 맞춤 뉴스피드에서 최신 회사 소식과 중요 정보를 보고 참여(좋아요, 댓글 달기, 공유)할 수 있습니다.

### 8. 어떤 혜택을 받을 수 있습니까?

- 상시 접속. 언제 어디서나 모든 기기에서 액세스 가능
- 진실의 단일 출처. 직원의 요구와 관심사에 맞춘 회사 소식과 중요한 정보를 한 곳에서 획득
- 쉬운 사용법. 교육이 필요하지 않으며 직관적인 설계
- 시간 절약. 하루 2 분 미만으로 최신 정보 습득
- 참여할 수 있는 콘텐츠. 원하는 언어로 짧은 콘텐츠(동영상, 이미지, 기사 등)를 소비하고 '좋아요'와 댓글 달기
- 학습과 소통. 업무에 대한 지식을 넓히고, 리더와 교류하며, 전 세계 K-C 직원과 소통
- K-C 옹호. 승인된 K-C 소식을 개인 소셜 네트워크에서 쉽게 공유

### 9. K-C NOW 가 다른 커뮤니케이션 채널을 대체합니까?

아닙니다. 우리의 인력은 광범위하게 분산되어 있으므로 이메일, Yammer, SharePoint 와 같은 기존의 채널을 계속 사용할 것입니다. 하지만 궁극적으로는 K-C NOW 를 통해 한 곳에서 모든

직원과 소통할 수 있게 되므로 K-C NOW 를 다운로드할 것을 권장합니다. K-C 에서 일어나는 모든 일에 대한 최신 정보를 한 곳에서 빠르고 쉽게 확인할 수 있기 때문입니다.

**10. 그렇다면 K-C 의 다른 커뮤니케이션 채널에는 없는 K-C NOW 만의 장점이 무엇입니까?**

K-C NOW 는 K-C 에서 일어나는 일에 대해 알 수 있는 곳입니다. 따라서 시간이 지나면 회사 소식과 중요한 정보를 전달함에 있어 이메일에 대한 의존도가 줄어들 것입니다. Teams 는 프로젝트를 협업할 수 있는 곳으로 채팅, 음성, 영상 회의 기능을 제공합니다. Yammer 는 우리의 내부 소셜 네트워크로 팀 공유와 협업을 위한 것입니다. @K-C 와 SharePoint 사이트는 업무 관련 리소스와 도구, 파일 보관을 위한 것입니다.

**11. K-C NOW 는 Yammer 와 다릅니까?**

Yammer 는 직원들이 커뮤니티를 만들고 모범 사례와 배운 내용, 성공 사례를 공유할 수 있는 소셜 네트워킹 도구입니다. K-C NOW 는 다른 요구를 충족시킵니다. K-C NOW 는 K-C 전반에 걸쳐 일어나는 일을 알리기 위한 “방문” 장소일 뿐만 아니라 전 세계 K-C 동료들에 대해 알고 그들과 소통하는 또 다른 방식입니다.

**12. K-C NOW 의 사용은 자발적입니까?**

예, K-C NOW 를 사용하는 것은 자발적이지만, 이 플랫폼을 통해 회사 소식과 중요한 정보를 전달할 것이므로 모든 K-C 직원이 이를 사용하도록 권장합니다.

**13. 개인 전화기에서 K-C NOW 를 사용할 수 있습니까?**

예. 단, K-C 는 사용자 보안 인증 도구인 OKTA 를 사용하기 때문에 K-C NOW 앱을 다운로드하기 전에 이것을 먼저 휴대폰에 다운로드해야 합니다.

**14. 저는 개인 휴대폰에서 K-C NOW 를 사용하고 싶지 않습니다. 액세스할 수 있는 다른 방법이 있습니까?**

예. K-C NOW 에 접속하기에는 모바일이 가장 편리한 방법일 수 있지만, 일부 직원들은 데스크톱, 노트북, 태블릿 기기에서 접속 가능한 웹 경험을 선호할 수 있음을 이해합니다.

**15. Huawei 전화기를 사용하는 경우 앱을 다운로드할 수 있습니까?**

안타깝게도 안 됩니다. 대신 데스크톱, 노트북 또는 태블릿에서 웹 환경에 액세스할 수는 있습니다. *FirstUp* 앱은 모든 iOS 와 Android 기기에서 사용할 수 있습니다.

**16. K-C NOW 를 얼마나 자주 방문해야 합니까?**

이는 여러분에게 달려 있습니다. 시간이 허락한다면 매일 또는 최소 일주일에 몇 번 이상 K-C NOW 를 확인하기를 권장합니다.

**17. 앱 다운로드에 문제가 있는 경우 누구에게 연락해야 합니까?**

K-C 의 IT 지원 데스크에 문의하십시오.

**18. K-C NOW 콘텐츠에 대한 아주 좋은 아이디어가 있습니다. 누구에게 이야기해야 합니까?**

감사합니다! 여러분의 BU 또는 부서 커뮤니케이션 팀에 연락하실 것을 권장합니다.

**19. K-C NOW 에서 제 채널을 만들고 싶습니다. 어떻게 해야 합니까?**

K-C NOW 지원 팀 [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com) 으로 이메일을 보내주십시오.

**20. 사용 방법을 어떻게 배울 수 있습니까? 무엇을 해야 합니까?**

K-C NOW 를 다운로드하면 ‘*알아보기(Discover)*’를 클릭하고 ‘K-C NOW 101’ 채널에 가입하십시오. 여기에서 앱과 웹 환경을 둘러보고 최대한 활용하는 방법을 배울 수 있습니다. 모든 기능과 특징을 둘러보시기를 권장합니다. 직관적으로 설계되어 사용하기에 쉬울 것입니다.

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. O que é o K-C NOW?

O K-C NOW é a nossa nova plataforma de comunicação, desenvolvida pela SocialChorus. Mantenha-se atualizado sobre as notícias da companhia, informações importantes, enquanto você aprende sobre a empresa e seus colegas de trabalho - tudo em um único lugar. O conteúdo é direcionado a você com base em sua função, localização e interesses.

### 2. Por que a K-C escolheu esta plataforma digital?

A K-C escolheu a plataforma porque ela se integra perfeitamente aos aplicativos da Microsoft e outros que usamos. Empresas globais como a Amazon e a AB InBev adotaram a mesma abordagem digital modernizada para melhorar suas comunicações com os funcionários.

### 3. Quais desafios existentes o K-C NOW ajuda a superar?

- **46% dos colaboradores a nível global podem ser alcançados por meio de canais digitais tradicionais, por exemplo, e-mail / 54% não podem** > podemos alcançar e incluir todos os colaboradores da K-C
- **Canais tradicionais usados em excesso** > podemos espelhar mais de perto como você consome, se envolve e compartilha conteúdo em sua vida diária
- **Desperdício de tempo e energia pesquisando** > podemos economizar tempo fornecendo UM lugar para encontrar o que você precisa saber rapidamente
- **Excesso de conteúdo** > podemos fornecer conteúdo relevante para você

### 4. Como posso acessá-lo?

Para acessar o K-C NOW, baixe o aplicativo móvel e/ou visite o site em qualquer dispositivo: celular, tablet, laptop ou desktop. Acesse [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) para saber mais.

### 5. Quem tem acesso?

Todos os colaboradores administrativos globais podem acessar o K-C NOW a partir de terça-feira, 13 de abril de 2021. Nossos colaboradores operacionais virão em seguida, começando com um piloto no segundo semestre deste ano.

### 6. O K-C NOW é fácil de usar?

Sim, você verá que o K-C NOW funciona como as redes sociais e os aplicativos de notícias que você usa em seu dia a dia. É intuitivo, não há necessidade de treinamento.

### 7. O que verei no K-C NOW?

Você pode visualizar e interagir (curtir, comentar, compartilhar) com as últimas notícias da companhia e informações importantes em seus feeds de notícias personalizados, bem como conectar-se com colegas de trabalho.

### 8. Como vou me beneficiar?

- **Sempre ligado.** Acesse a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo
- **Uma única fonte de verdade.** Um lugar para notícias da companhia e informações importantes adaptadas às necessidades e interesses dos colaboradores
- **Fácil de usar.** Nenhum treinamento necessário, desenvolvido para ser intuitivo
- **Economiza tempo.** Mantenha-se atualizado em menos de dois minutos por dia
- **Conteúdo envolvente.** Curta e comente e consuma conteúdo (vídeo, imagens, artigos etc.) no seu idioma preferido
- **Aprenda e conecte-se.** Amplie o conhecimento sobre o negócio, interaja com líderes e conecte-se com colaboradores da K-C em todo o mundo
- **Defenda a K-C.** Compartilhe facilmente histórias da K-C previamente aprovadas em suas redes sociais



**9. O K-C NOW substitui outros canais de comunicação?**

Não. Nossa força de trabalho é ampla e continuaremos a usar nossos canais tradicionais como o e-mail, Yammer e SharePoint. No entanto, com o tempo, o K-C NOW nos permitirá alcançar todos os colaboradores em UM lugar, então incentivamos você a baixar o K-C NOW para se manter atualizado de forma rápida e fácil sobre tudo o que está acontecendo na K-C.

**10. Mas o que o K-C NOW me dará que outros canais de comunicação na K-C ainda não o fazem?**

O K-C NOW é onde você saberá o que está acontecendo na K-C. Nossa dependência de e-mail para comunicar notícias da companhia e informações importantes diminuirá com o tempo. O Teams é onde você colabora em projetos e inclui recursos de bate-papo, voz e vídeo. O Yammer é nossa rede social interna e é para compartilhamento e colaboração de equipes. Os sites @K-C e SharePoint são para recursos, ferramentas e armazenamento de arquivos relacionados ao trabalho.

**11. O K-C NOW é diferente do Yammer?**

O Yammer é uma ferramenta de rede social em que os colaboradores podem criar comunidades, compartilhar melhores práticas, aprendizados e histórias de sucesso. O K-C NOW atende a uma outra necessidade. O K-C NOW é o lugar mais conveniente para nos comunicarmos sobre o que está acontecendo em toda a K-C, bem como outra maneira de aprender e se conectar com seus colegas da K-C em todo o mundo.

**12. O K-C NOW é voluntário?**

Sim, usar o K-C NOW é voluntário, mas incentivamos todos os colaboradores da K-C a usá-lo, pois comunicaremos notícias e informações importantes da companhia por meio desta plataforma.

**13. Posso usar o K-C NOW em meu telefone pessoal?**

Sim. A K-C usa o OKTA, uma ferramenta segura de autenticação de usuário; portanto, você terá que baixá-lo no seu telefone antes de baixar o aplicativo K-C NOW.

**14. Prefiro não usar o K-C NOW em meu telefone pessoal. Há outras maneiras de acessá-lo?**

Sim. Embora o celular possa ser a maneira mais conveniente de acessar o K-C NOW, entendemos que alguns colaboradores podem preferir a experiência na web que é acessível em desktops, laptops e tablets.

**15. Posso baixar o aplicativo se eu tiver um celular Huawei?**

Infelizmente não. No entanto, você pode acessar a experiência na web em seu desktop, laptop ou tablet. O aplicativo *FirstUp* está disponível para todos os dispositivos iOS e Android.

**16. Com que frequência devo acessar o K-C NOW?**

A decisão é sua. Recomendamos verificar o K-C NOW diariamente, ou pelo menos algumas vezes por semana, conforme sua agenda permitir.

**17. Com quem devo entrar em contato se tiver problemas para baixar o aplicativo?**

Entre em contato com o suporte de TI da K-C.

**18. Tenho uma ótima ideia de conteúdo para o K-C NOW. Com quem devo falar?**

Obrigado. Recomendamos que você entre em contato a equipe de Comunicações da sua localidade.

**19. Quero criar meu próprio canal no K-C NOW. Como faço isso?**

Envie um e-mail para a equipe de suporte do K-C NOW em [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. Como aprenderei a navegá-lo? O que devo fazer?**

Quando você baixar o K-C NOW, clique em "*Descobrir*" e acesse o canal "K-C NOW 101". Aqui você pode aprender a navegar e aproveitar ao máximo o aplicativo e a experiência na web. Nós o incentivamos a explorar todas as funcionalidades e recursos. Ele foi criado para ser intuitivo.



# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. Что представляет собой K-C NOW?

K-C NOW — это наша новая фирменная цифровая платформа на базе SocialChorus. Будьте в курсе новостей компании, важной информации и узнавайте о компании и своих коллегах — все это в одном месте. Контент таргетирован для вас в зависимости от вашей роли, местоположения и интересов.

### 2. Почему компания K-C выбрала эту цифровую платформу?

Компания K-C выбрала платформу, потому что она легко интегрируется с Microsoft и другими используемыми нами приложениями. Такие глобальные компании, как Amazon и AB InBev, использовали тот же модернизированный цифровой подход для улучшения коммуникации со своими сотрудниками.

### 3. Какие существующие проблемы платформа K-C NOW поможет преодолеть?

- **46 % работников читают традиционные цифровые каналы, такие как электронная почта, тогда как 54 % не делают этого** > мы можем донести информацию и включить в обсуждение каждого сотрудника K-C
- **Избыточное использование традиционных каналов** > мы можем более точно ориентироваться на то, как вы потребляете, взаимодействуете и делитесь контентом в своей повседневной жизни
- **Потери времени и энергии на поиск** > Мы можем сэкономить ваше время, предоставив ОДИН источник информации, который поможет вам быстро найти именно то, что вы ищете
- **Слишком много контента** > мы можем предоставить вам контент, который вам нужен

### 4. Как получить доступ к платформе?

Получите доступ к K-C NOW, загрузив мобильное приложение и/или посетив веб-сайт с любого устройства — мобильного телефона, планшета, ноутбука или настольного компьютера. Посетите [сайт kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW), чтобы узнать больше.

### 5. Кто имеет доступ?

Со вторника, 13 апреля 2021 г. все постоянные сотрудники, работающие по всему миру, будут иметь доступ к K-C NOW. Наши сотрудники с почасовой оплатой получают его в следующем году, начиная с пилотного проекта во второй половине этого года.

### 6. Легко ли использовать K-C NOW?

Да, вы увидите, что K-C NOW работает так же, как социальные сети и новостные приложения, которые вы используете в своей повседневной жизни. Навигация интуитивно понятна, и вам не потребуется обучение.

### 7. Что я увижу в K-C NOW?

Вы можете просматривать и взаимодействовать (например, комментировать, распространять) с последними новостями компании и важной информацией в ваших персонализированной ленте новостей, а также общаться с вашими коллегами по работе.

### 8. Какую пользу я получу?

- **Всегда на связи.** Доступ в любое время, в любом месте, с любого устройства
- **Единый источник истины.** Единая площадка для новостей компании и важной информации, адаптированной к потребностям и интересам сотрудников
- **Простота использования.** Обучение не требуется, система должна быть интуитивно понятной
- **Экономия времени.** Оставайтесь в курсе событий, тратя менее чем две минуты за день
- **Привлекательный контент.** Можно ставить лайки, комментировать и использовать легко доступный контент (видео, изображения, статьи и т. д.) на предпочитаемом вами языке
- **Обучение и общение.** Расширение знаний о бизнесе, взаимодействие с лидерами и связь с сотрудниками K-C по всему миру
- **Продвижение компании K-C.** Легко делитесь утвержденными историями о K-C в личных социальных сетях

### 9. Заменяет ли K-C NOW другие каналы связи?

Нет. Наши сотрудники работают по всему миру, и мы будем продолжать использовать наши традиционные каналы, такие как электронную почту, Yammer и SharePoint. Однако со временем K-C NOW позволит нам связаться со всеми сотрудниками в ОДНОМ месте, поэтому мы рекомендуем вам загрузить K-C NOW. Именно здесь вы можете быстро и легко оставаться в курсе всех событий, происходящих в компании K-C.

10. **Но что же даст мне К-С NOW из того чего нет в других каналах связи в К-С?**  
В К-С NOW вы узнаете о том, что происходит в К-С. Мы полагаемся на электронную почту для передачи сообщений о новостях компании и важной информации, ее использование со временем сократится. Teams — это место для совместной работы над проектами, включая чаты, голосовые и видеоконференции. Yammer — наша внутренняя социальная сеть, предназначенная для обмена данными и совместной работы в отделах. Сайты @К-С и SharePoint предназначены для ресурсов, инструментов и хранения файлов, связанных с работой.
11. **Отличается ли К-С NOW от Yammer?**  
Yammer — это инструмент социальных сетей, с помощью которого сотрудники могут создавать сообщества, делиться лучшими методами работы, знаниями и историей успеха. К-С NOW удовлетворяет иным требованиям. К-С NOW — основное место, где мы можем сообщить о том, что происходит в компании К-С, а также предоставляет новый способ узнать о коллегах по К-С по всему миру и связаться с ними.
12. **Является ли участие в К-С NOW добровольным?**  
Да, использование К-С NOW является добровольным, но мы призываем каждого сотрудника К-С использовать платформу, поскольку мы будем через нее сообщать новости компании и важную информацию.
13. **Могу ли я использовать К-С NOW на своем личном телефоне?**  
Да. Компания К-С использует OKTA, защищенный инструмент проверки подлинности пользователей, поэтому перед загрузкой приложения К-С NOW необходимо убедиться, что он загружен на ваш телефон.
14. **Я предпочитаю не использовать К-С NOW на своем личном телефоне. Есть ли другие способы доступа к платформе?**  
Да. Несмотря на то, что мобильные устройства могут быть наиболее удобным способом доступа к К-С NOW, мы понимаем, что некоторые сотрудники предпочитают использовать сайт, доступ к которому имеется на настольных компьютерах, ноутбуках и планшетах.
15. **Могу ли я загрузить приложение, если у меня телефон Huawei?**  
К сожалению, нет, однако вы можете получить доступ к веб-интерфейсу, доступному на вашем настольном компьютере, ноутбуке или планшете. Приложение *FirstUp* доступно для всех устройств iOS и Android.
16. **Как часто мне следует посещать К-С NOW?**  
Это зависит от вас. Мы рекомендуем Вам проверять К-С NOW ежедневно или по крайней мере несколько раз в неделю, если это позволяет Ваш график.
17. **К кому мне обратиться, если у меня возникнут проблемы с загрузкой приложения?**  
Обратитесь в службу ИТ-поддержки К-С.
18. **У меня есть отличная идея для контента К-С NOW, с кем мне следует поговорить?**  
Спасибо! Мы рекомендуем вам связаться с вашим подразделением или отделом коммуникаций.
19. **Я хочу создать свой собственный канал в К-С NOW. Как мне это сделать?**  
Напишите в службу поддержки К-С NOW по адресу [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).
20. **Как мне научиться ориентироваться в ней? Что мне предпринять?**  
При загрузке К-С NOW нажмите «Discover» и присоединяйтесь к каналу «К-С NOW 101». Здесь вы можете узнать, как пользоваться приложением и веб-сайтом с максимальной эффективностью. Мы рекомендуем вам изучить всю его функциональность и возможности — он разработан с тем, чтобы быть интуитивно понятным.

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. K-C NOW 是什么？

K-C NOW 是我们全新推出的品牌数字平台，由 SocialChorus 提供技术支持。该平台可让员工一站式获取最新的公司新闻以及重要信息，了解公司和同事。内容根据员工职务、职位和兴趣量身定制。

### 2. K-C 为何会选择此数字平台？

K-C 之所以选择此平台，是因为它可以与我们使用的微软和其他应用程序无缝集成。Amazon 和 AB InBev 等全球性公司已采取同样的现代化数字方法来改善员工之间的沟通。

### 3. K-C NOW 可以帮助克服哪些现有挑战？

- **46% 的员工可通过传统数字渠道（例如电子邮件）联系/54% 的员工无法通过传统数字渠道联系** > 我们可以联系到 K-C 的每位员工
- **过度使用传统渠道** > 我们可以更密切地反映您在日常生活中消费、使用和分享内容的方式
- **浪费时间和精力进行搜索** > 我们可以提供能够快速获取所需信息的一站式平台，节省您的时间
- **内容繁杂** > 我们可以提供与您相关的内容

### 4. 我该如何访问 K-C NOW？

您可以通过下载手机应用程序和/或通过各种设备（手机、平板电脑、笔记本电脑或台式电脑）访问网页以使用 K-C NOW。请访问 [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) 了解更多相关信息。

### 5. 谁可以访问？

2021 年 4 月 13 日（星期二）起，全球受薪员工均可访问 K-C NOW。随后将于今年下半年进行试点，明年我们的时薪员工也可访问。

### 6. K-C NOW 是否易于使用？

是的，您会发现 K-C NOW 的使用体验与日常生活中使用的社交媒体和新闻应用程序类似。简洁直观，无需培训即可使用。

### 7. K-C NOW 包含哪些内容？

您可以在个性化新闻推送中浏览和使用（点赞、评论、分享）最新公司新闻和重要信息，并与您的同事交流。

### 8. 我将如何受益？

- **始终在线。**随时随地通过各种设备访问
- **单一来源的真实信息。**根据员工的需求和兴趣量身定制，一站式提供公司新闻和重要信息
- **易于使用。**无需培训，设计直观
- **节省时间。**每天不到两分钟，即可掌握最新资讯
- **有趣实用的内容。**以您的首选语言查看易于理解的内容（视频、图片、文章等），并且可以点赞和评论
- **学习和交流。**拓宽业务知识、与主管沟通，与全球 K-C 同事联系
- **为 K-C 代言。**在个人社交网络上轻松分享批准的 K-C 故事

### 9. K-C NOW 是否会取代其他沟通渠道？

不会。我们的员工分布广泛，公司仍然会继续使用传统渠道，例如电子邮件、Yammer 和 SharePoint。随着时间的推移，K-C NOW 可以方便我们一站式联系全球员工，所以我们建议您下载 K-C NOW，因为您可通过该平台快速轻松地了解 K-C 的各种最新资讯。

### 10. K-C NOW 有哪些有别于 K-C 其他沟通渠道的独到之处？

K-C NOW 是您了解 K-C 最新资讯的平台。随着时间的推移，我们对使用电子邮件传达公司新闻和重要信息的依赖性将会降低。Teams 是项目合作平台，包括聊天、语音和视频会议功能。Yammer 是公

司内部社交网络，用于团队分享和协作。@K-C 和 SharePoint 网站用于工作相关的资源、工具和文件的存储。

**11. K-C NOW 与 Yammer 相比是否有所不同？**

Yammer 是社交网络工具，员工可以在 Yammer 创建社区、分享最佳实践、经验教训和成功案例。而 K-C NOW 则旨在满足其他需求。K-C NOW 是我们传达 K-C 最新动态的“首选”平台，同时也为了解和联系全球 K-C 同事提供了一种全新方式。

**12. 使用 K-C NOW 是否自愿？**

是的，是否使用 K-C NOW 完全自愿，但是我们建议每位 K-C 员工都使用该平台，因为我们会通过该平台传达公司新闻和重要信息。

**13. 我能否在自己的手机上使用 K-C NOW？**

可以。K-C 会使用安全用户身份验证工具 OKTA，所以在下载 K-C NOW 应用程序之前，您需要确保已将此工具下载到您的手机上。

**14. 我不想在自己的手机上使用 K-C NOW。是否有其他方法可以访问？**

有。虽然手机是访问 K-C NOW 最便捷的方式，但是我们理解一些员工可能更喜欢通过台式电脑、笔记本电脑和平板电脑访问网页。

**15. 如果我使用的是华为手机，能否下载此应用程序？**

很抱歉，不行，但是您可以通过台式电脑、笔记本电脑或平板电脑访问网页。*FirstUp* 应用程序适用于所有 iOS 和 Android 设备。

**16. 我应该多久访问一次 K-C NOW？**

由您自己决定。我们建议您每天查看 K-C NOW，或者在您时间允许的情况下，每周至少查看几次。

**17. 如果在下载应用程序时遇到问题，我该联系谁？**

请联系 K-C 的 IT 支持服务台。

**18. 我对 K-C NOW 中的内容很好的建议，该联系谁？**

谢谢！我们建议您与 BU 或功能沟通团队联系。

**19. 我想在 K-C NOW 上创建自己的频道，该怎么做？**

请发送电子邮件至 [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com) 联系 K-C NOW 支持团队。

**20. 我该如何学习如何使用？我该怎么做？**

当您下载 K-C NOW 时，请点击“发现”并加入“K-C NOW 101”频道。在该频道中，您可以学习如何使用该平台并充分享受应用程序和网络体验。我们鼓励您探索该平台的所有功能和特色 - 设计简洁直观。

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. ¿Qué es K-C NOW?

K-C NOW es nuestra nueva plataforma de comunicación, desarrollada por SocialChorus. Esté al día sobre las noticias de la compañía, información importante, mientras aprende sobre la compañía y sus colegas, todo en un solo lugar. El contenido está dirigido a usted según su función, ubicación e intereses.

### 2. ¿Por qué K-C eligió esta plataforma digital?

K-C eligió la plataforma porque se integra perfectamente con Microsoft y con otras aplicaciones que utilizamos. Empresas globales, como Amazon y AB InBev, han adoptado exactamente el mismo enfoque digital modernizado para mejorar sus comunicaciones con los empleados.

### 3. ¿Qué desafíos existentes ayuda a superar K-C NOW?

- **Al 46% de los colaboradores se puede contactar a través de canales digitales tradicionales, p. ej., correo electrónico; al 54% no se puede** > podemos llegar e incluir a todos los colaboradores en K-C
- **Canales tradicionales sobre utilizados** > podemos reflejar más de cerca cómo consume, interactúa y comparte contenido en su vida cotidiana
- **Tiempo y energía desperdiciada mientras se hacen búsquedas** > podemos ahorrarle tiempo al proporcionarle UN lugar para encontrar lo que necesita saber rápidamente
- **Demasiado contenido** > podemos entregarle contenido que sea relevante para usted

### 4. ¿Cómo puedo acceder a la plataforma?

Acceda a K-C NOW descargando la aplicación para dispositivos móviles y/o visitando la web desde cualquier dispositivo: móvil, tablets, computadora portátil o computadora de escritorio. Visite [kimberly-clark.com/KCNOW](https://kimberly-clark.com/KCNOW) para obtener más información.

### 5. ¿Quiénes tienen acceso?

Todos los colaboradores administrativos globales pueden acceder a K-C NOW a partir del martes 13 de abril de 2021. Nuestros colaboradores operativos serán los próximos el año que viene, comenzando con una prueba piloto en la segunda mitad de este año.

### 6. ¿Es K-C NOW fácil de usar?

Sí, encontrará que K-C NOW funciona como las redes sociales y aplicaciones de noticias que utiliza en su vida a diario. Es intuitiva y no necesitará capacitación.

### 7. ¿Qué veré en K-C NOW?

Puede ver y participar (dele me gusta, comentar, compartir) las últimas noticias de la compañía e información importante en sus fuentes de noticias personalizadas, así como conectarse con sus compañeros de trabajo.

### 8. ¿Cómo me beneficiaré?

- **Siempre está activa.** Acceso en cualquier momento, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo
- **Fuente única de verdad.** Un lugar para noticias de la compañía e información importante adaptada a las necesidades e intereses de los colaboradores
- **Es fácil de usar.** No se requiere capacitación, diseñada para ser intuitiva
- **Ahorra tiempo.** Manténgase al día en menos de dos minutos al día
- **Su contenido es atractivo.** Dé Me gusta y comente y consuma contenido (video, imágenes, artículos, etc.) en su idioma preferido
- **Aprenda y conéctese.** Amplíe el conocimiento sobre la compañía, involúcrese con los líderes y conéctese con los colaboradores de K-C en todo el mundo
- **Promoción para K-C.** Comparta fácilmente historias aprobadas de K-C en sus redes sociales

### 9. ¿K-C NOW reemplaza a otros canales de comunicación?

No. Nuestra fuerza laboral es amplia y continuaremos utilizando nuestros canales tradicionales como correo electrónico, Yammer y SharePoint. Sin embargo, con el tiempo, K-C NOW nos permite llegar a todos los colaboradores en UN solo lugar, por lo que le recomendamos que descargue K-C NOW porque es donde puede mantenerse actualizado rápida y fácilmente sobre lo que sucede en todo K-C.

### 10. Pero ¿qué me dará K-C NOW que no me den ya otros canales de comunicación en K-C?

K-C NOW es donde aprenderá sobre lo que está sucediendo en K-C. Nuestra confianza en el correo electrónico para comunicar las noticias de la compañía y la información importante disminuirá con el pasar del tiempo. Teams es donde colabora en proyectos e incluye capacidades de chat, voz y video reuniones. Yammer

es nuestra red social interna y es para compartir y colaborar en equipo. Los sitios de @K-C y SharePoint son para recursos, herramientas y almacenamiento de archivos relacionados con el trabajo.

**11. ¿K-C NOW es diferente a Yammer?**

Yammer es una herramienta de redes sociales donde los colaboradores pueden crear comunidades, compartir mejores prácticas, aprendizajes e historias de éxito. K-C NOW satisface una necesidad diferente. K-C NOW es su lugar de referencia para que nos comuniquemos sobre lo que está sucediendo en todo K-C, así como otra manera de aprender y conectarse con sus compañeros de K-C en todo el mundo.

**12. ¿El uso de K-C NOW es voluntario?**

Sí, el uso de K-C NOW es voluntario, pero alentamos a todos los colaboradores de K-C a que lo usen, ya que comunicaremos noticias e información importante de la compañía a través de esta plataforma.

**13. ¿Puedo usar K-C NOW en mi teléfono personal?**

Sí. K-C utiliza OKTA, una herramienta segura de autenticación de usuario, por lo que debe asegurarse de que esta se descargue en su teléfono antes de descargar la aplicación K-C NOW.

**14. Prefiero no usar K-C NOW en mi teléfono personal. ¿Hay otras maneras de acceder a ella?**

Sí. Si bien desde un dispositivo móvil puede ser la forma más conveniente de acceder a K-C NOW, entendemos que algunos empleados pueden preferir la experiencia web a la cual se puede acceder en computadoras de escritorio, computadoras portátiles y tabletas.

**15. ¿Puedo descargar la aplicación si tengo un teléfono Huawei?**

Lamentablemente no; sin embargo, puede acceder a la experiencia web a la que puede acceder desde su computadora de escritorio, computadora portátil o tablet. La aplicación *FirstUp* está disponible para todos los dispositivos iOS y Android.

**16. ¿Con qué frecuencia debo visitar K-C NOW?**

Eso depende de usted. Recomendamos que consulte a K-C NOW todos los días, o al menos algunas veces por semana, según lo permita su horario.

**17. ¿Con quién debo comunicarme si tengo problemas para descargar la aplicación?**

Comuníquese con el equipo de Help Desk de K-C.

**18. Tengo una gran idea para el contenido de K-C NOW, ¿con quién debo hablar?**

¡Gracias! Recomendamos que se ponga en contacto con el equipo de comunicaciones de su país.

**19. Quiero crear mi propio canal en K-C NOW, ¿cómo lo hago?**

Envíe un correo electrónico al equipo de soporte de K-C NOW a [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. ¿Cómo aprenderé a navegar por la plataforma? ¿Qué debo hacer?**

Cuando descargue K-C NOW, haga clic en “*Descubrir*” y únase al canal “K-C NOW 101”. Aquí puede aprender a navegar y a aprovechar al máximo la experiencia web y de la aplicación. Le alentamos a que explore todas sus funciones y características. Están diseñadas para ser intuitivas.

\*\*\*



# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. K-C NOW คืออะไร

K-C NOW เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลใหม่ของเราซึ่งให้บริการโดย SocialChorus ติดตามข่าวสารของบริษัท ข้อมูลสำคัญ ในขณะที่เรียนรู้เกี่ยวกับบริษัทและเพื่อนร่วมงานของคุณ ทั้งหมดนี้ได้ในที่เดียว เนื้อหาเป็นการกำหนดเป้าหมายไปที่คุณตามบทบาท สถานที่ และความสนใจของคุณ

### 2. ทำไม K-C ถึงเลือกแพลตฟอร์มดิจิทัลนี้

K-C เลือกแพลตฟอร์มนี้เนื่องจากสามารถรวมระบบเข้ากับ Microsoft และแอปพลิเคชันอื่น ๆ ที่เรากำลังใช้งานได้อย่างราบรื่น บริษัทระดับโลกเช่น Amazon และ AB InBev ได้ใช้แนวทางดิจิทัลที่ทันสมัยในลักษณะเดียวกันเพื่อปรับปรุงการสื่อสารของพนักงาน

### 3. ความท้าทายในปัจจุบันที่ K-C NOW ช่วยให้เราสามารถเอาชนะได้มีอะไรบ้าง

- **46%** สามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางดิจิทัลแบบดั้งเดิม เช่น อีเมล / **54%** ทำไม่ได้ > เราสามารถเข้าถึงและครอบคลุมไปถึงพนักงานของ K-C ทุกคน
- **ใช้ช่องทางแบบเดิมมากเกินไป** > เราสามารถสะท้อนให้เห็นได้อย่างใกล้ชิดมากขึ้นว่าคุณบริโภคมีส่วนร่วม และแชร์เนื้อหาในชีวิตประจำวันของคุณอย่างไร
- **การค้นหาที่เสียเวลาและพลังงาน** > เราสามารถช่วยคุณประหยัดเวลาได้ด้วยการจัดหมวดหมู่เนื้อหาในการค้นหาสิ่งที่คุณต้องการทราบได้อย่างรวดเร็ว
- **เนื้อหามากเกินไป** > เราสามารถส่งให้เฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับคุณ

### 4. ฉันจะเข้าถึงได้อย่างไร

สามารถเข้าถึง K-C NOW ได้โดยการดาวน์โหลดแอปมือถือและ/หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต แล็ปท็อป หรือเดสก์ท็อป ไปที่ [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

### 5. ใครที่มีสิทธิ์เข้าถึง

พนักงานประจำทั่วโลกสามารถเข้าถึง K-C ได้ตั้งแต่วันที่ 13 เมษายน 2564 เป็นต้นไป พนักงานรายชั่วโมงของเราจะได้รับสิทธิ์ในปีหน้า โดยจะเริ่มนำร่องในช่วงครึ่งหลังของปีนี้

### 6. K-C NOW ใช้งานง่ายหรือไม่

ง่าย คุณจะพบว่า K-C NOW ใช้งานเหมือนกับโซเชียลมีเดียและแอปข่าวสารที่คุณใช้ในชีวิตประจำวัน มันใช้งานง่ายและคุณไม่จำเป็นต้องรับการฝึกอบรม

### 7. ฉันจะเห็นอะไรใน K-C NOW

คุณสามารถดูและมีส่วนร่วม (ชอบ แสดงความคิดเห็น แบ่งปัน) กับข่าวสารล่าสุดของบริษัทและข้อมูลสำคัญในฟีดข่าวได้ในแบบของคุณ รวมไปถึงการเชื่อมโยงกับทีมงานและเพื่อนร่วมงานของคุณ

### 8. ฉันจะได้รับประโยชน์อย่างไร

- **เชื่อมโยงตลอดเวลา** เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา จากอุปกรณ์ใดก็ได้
- **แหล่งความจริงในที่เดียว** ดเดียวสำหรับข่าวสารของบริษัทและข้อมูลสำคัญที่ปรับให้เหมาะกับความต้องการและความสนใจของพนักงาน
- **ใช้งานง่าย** ไม่จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรม ออกแบบมาให้ใช้งานง่าย
- **ประหยัดเวลา** ติดตามข่าวสารล่าสุดภายในสองนาที่ต่อวัน
- **เนื้อหาที่สามารถมีส่วนร่วม** กดไลค์และแสดงความคิดเห็นและดูเนื้อหาย่อย (วิดีโอ รูปภาพ บทความ ฯลฯ) ในภาษาที่ต้องการ
- **เรียนรู้และเชื่อมโยง** เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ มีส่วนร่วมกับผู้นำ และเชื่อมโยงกับพนักงานของ K-C ทั่วโลก
- **สนับสนุน K-C** แชร์เรื่องราวที่ได้รับอนุมัติอย่างง่ายตราบเท่าที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมออนไลน์ส่วนบุคคล



- 9. K-C NOW ถูกนำมาใช้แทนช่องทางการสื่อสารอื่นหรือไม่**  
ไม่ พนักงานของเรากระจายอยู่ทั่วไป และเราจะใช้ช่องทางเดิมของเราต่อไป เช่น อีเมล Yammer และ SharePoint อย่างไรก็ดี ในระหว่างนั้น K-C NOW จะช่วยให้เราสามารถเข้าถึงพนักงานได้ทุกคนในที่เดียว ดังนั้นเราจะสนับสนุนให้พนักงานดาวน์โหลด K-C NOW เพราะเป็นที่ที่คุณจะสามารถติดตามข่าวสารล่าสุดได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายเกี่ยวกับทุกสิ่งที่เกิดขึ้นใน K-C
- 10. K-C NOW ให้อะไรกับฉันที่ช่องทางการสื่อสารอื่นที่ K-C กำลังใช้ในปัจจุบันไม่มีให้**  
K-C NOW คือที่ที่คุณจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นที่ K-C การพึ่งพาอีเมลในการสื่อสารข่าวสารของบริษัทและข้อมูลสำคัญจะถูกลดความสำคัญลงในอนาคต Teams คือที่ที่คุณทำงานร่วมกันในโครงการต่าง ๆ และรวมถึงแชท เสียง และสามารถในการประชุมทางวิดีโอ Yammer เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ภายในของเราและมีวัตถุประสงค์ในการแบ่งปันและทำงานร่วมกันในทีม @K-C และเว็บไซต์ SharePoint มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมทรัพยากร เครื่องมือ และการจัดเก็บไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับงาน
- 11. K-C NOW แตกต่างจาก Yammer หรือไม่**  
Yammer เป็นเครื่องมือเครือข่ายสังคมที่พนักงานสามารถสร้างชุมชน กลุ่ม และทำงานร่วมกัน แบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด การเรียนรู้ และเรื่องราวความสำเร็จ K-C NOW ตอบสนองความต้องการที่แตกต่างออกไป K-C NOW เป็นจุดที่ "ต้องไป" ของเราสำหรับสื่อสารกับพนักงานของเราเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นใน K-C รวมถึงอีกหนึ่งวิธีในการเรียนรู้และเชื่อมโยงกับเพื่อนพนักงาน K-C ทั่วโลก
- 12. K-C NOW เป็นการสมัครใจหรือไม่**  
ใช่ การใช้ K-C NOW เป็นไปโดยสมัครใจ แต่เราแนะนำให้พนักงาน K-C ทุกคนใช้เครื่องมือนี้เนื่องจากเราจะสื่อสารข่าวสารของบริษัทและข้อมูลสำคัญผ่านทางแพลตฟอร์มนี้
- 13. ฉันสามารถใช้ K-C NOW บนโทรศัพท์ส่วนตัวได้หรือไม่**  
ได้ K-C ใช้ OKTA ซึ่งเป็นเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ที่ปลอดภัย ดังนั้นคุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดาวน์โหลดโปรแกรมนี้ลงในโทรศัพท์ของคุณก่อนที่จะดาวน์โหลดแอป K-C NOW
- 14. ฉันไม่ต้องการใช้ K-C NOW บนโทรศัพท์ส่วนตัวของฉัน มีวิธีอื่นในการเข้าถึงหรือไม่**  
มี ถึงแม้ว่าโทรศัพท์มือถือถืออาจจะเป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการเข้าถึง K-C NOW แต่เราเข้าใจดีว่าพนักงานบางคนอาจชอบประสบการณ์การใช้งานเว็บที่สามารถเข้าถึงจากบนเดสก์ท็อป แล็ปท็อป และแท็บเล็ต
- 15. ฉันสามารถดาวน์โหลดแอปได้หรือไม่หากฉันใช้โทรศัพท์ Huawei**  
น่าเสียดายที่ไม่ได้ แต่ คุณยังสามารถเข้าถึงได้จากประสบการณ์การใช้งานเว็บจากเดสก์ท็อป แล็ปท็อป หรือแท็บเล็ตของคุณ แอป *FirstUp* ใช้ได้กับอุปกรณ์ iOS และ Android ทั้งหมด
- 16. ฉันควรเช็ค K-C NOW บ่อยเพียงใด**  
ขึ้นอยู่กับคุณ เราแนะนำให้คุณเช็ค K-C NOW ทุกวันหรืออย่างน้อยสัปดาห์ละสองสามครั้งตามเวลาที่คุณสะดวก
- 17. ฉันควรติดต่อใครหากมีปัญหาในการดาวน์โหลดแอป**  
โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านไอทีของ K-C
- 18. ฉันมีแนวคิดที่ดีเกี่ยวกับเนื้อหาสำหรับ K-C NOW ฉันควรพูดคุยกับใคร**  
ขอบคุณ! เราแนะนำให้คุณติดต่อกับ BU หรือทีมการสื่อสารหน่วยธุรกิจของคุณ
- 19. ฉันต้องการสร้างช่องของตัวเองบน K-C NOW ฉันต้องทำอย่างไร**  
กรุณาส่งอีเมลไปยังทีมสนับสนุนของ K-C NOW ที่ [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com)
- 20. ฉันจะสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้อย่างไร ฉันควรทำอย่างไร**  
เมื่อคุณดาวน์โหลด K-C NOW ให้คลิกที่ 'Discover' และเข้าร่วมช่อง 'K-C NOW 101' ที่นี่คุณสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานและวิธีได้รับประโยชน์สูงสุดจากประสบการณ์การใช้งานแอปและเว็บไซต์ เราแนะนำให้คุณทำการสำรวจฟังก์ชันการทำงานและคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานง่าย



# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. K-C NOW 是什麼呢？

K-C NOW 是我們全新的品牌化數位平台，並由 SocialChorus 提供支援。您可以在同一個平台瞭解最新的公司消息、重要的資訊，同時瞭解公司和同事。根據您的職位、地點和喜好，為您提供以您為定位的目標式內容。

### 2. 為何 K-C 選擇這個數位平台呢？

K-C 選擇此平台的原因在於它能夠順暢地整合 Microsoft 以及我們使用的其他應用程式。像 Amazon 和 AB InBev 等全球化公司，都採取非常相似的現代化數位方式改善員工通訊。

### 3. K-C NOW 能夠協助克服哪些現有挑戰？

- 透過傳統數位管道能夠聯絡 46% 的員工，例如電子郵件 / 而 54% 的員工則無法透過傳統數位管道聯絡 > 我們能夠聯絡並納入 K-C 的所有員工
- 過度使用的傳統管道 > 我們可更密切地反映您在日常生活中消費、參與和分享內容的方式
- 在搜尋時浪費的時間和精力 > 我們可以為您提供一個平台，讓您快速地找到需要知道的資訊，為您節省時間
- 過多的內容 > 我們可以提供與您相關的內容

### 4. 我可以如何存取這個平台？

存取 K-C NOW 的方式，可以從任何裝置（手機、平板電腦、筆記型電腦或桌上型電腦）下載行動應用程式和/或瀏覽網頁。請瀏覽 [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) 了解更多資訊。

### 5. 誰擁有存取權限？

自 2021 年 4 月 13 日星期二開始，全球所有的受薪員工皆可存取 K-C NOW。我們的計時員工將在明年開始，並在今年的下半年開始試行。

### 6. K-C NOW 是否容易使用？

是的，您將會發現 K-C NOW 的運作方式，就像您在日常生活中使用的社群媒體和新聞應用程式一樣。這是直覺化的使用方式，而您不需要訓練。

### 7. 我將會在 K-C NOW 上看到什麼呢？

您可以在個人化的新聞摘要中檢視並參與（如留言、分享）最新的公司新聞和重要資訊，並且連結您的同事。

### 8. 我將如何從中受益？

- 隨時保持運作。能夠隨時隨地從任何裝置存取
- 單一事實來源。提供公司新聞和重要資訊的平台，為員工的需求與喜好量身訂做
- 易於使用。不需訓練，直覺化的設計
- 節省時間。每天不到兩分鐘就能掌握最新資訊
- 引人入勝的內容。按讚和評論，並以您偏好的語言汲取易於了解的內容（影片、影像、文章等）
- 學習與連結。拓展業務相關的知識，與主管互動，並與世界各地的 K-C 同仁連結
- 倡導 K-C。輕鬆地在個人的社群網路上分享經過核准的 K-C 故事

### 9. K-C NOW 是否取代了其他的通訊管道？

不是。我們的員工廣泛地分布，而我們將會繼續使用傳統管道，例如電子郵件、Yammer 和 SharePoint。然而，K-C NOW 及時地讓我們在一個平台聯絡所有員工，因此我們鼓勵您下載 K-C NOW，因為 K-C NOW 可讓您輕鬆快速地掌握 K-C 中發生的一切。

### 10. 但是 K-C NOW 將提供給我哪些其他已存在於 K-C 的通訊管道所無法提供的服務呢？

您將在 K-C NOW 瞭解在 K-C 所發生的一切事物。我們將會隨著時間而減少在傳達公司新聞和重要資

訊上對電子郵件的依賴。Teams 是您進行專案協作的地方，並包含聊天、音訊和視訊會議功能。Yammer 是我們的內部社群網絡，用於團隊分享和協作。@K-C 和 SharePoint 網站提供與工作相關的資源、工具和檔案儲存。

**11. K-C NOW 是否不同於 Yammer ?**

Yammer 是一個社交網路工具，員工可以在此建立社群、分享最佳實務、學習知識和成功故事。K-C NOW 能夠滿足不同的需求。K-C NOW 是您的「必去」平台，K-C NOW 讓我們傳達在 K-C 中所發生的事情，並且是瞭解並與全球 K-C 同儕同仁連結的另一種方式。

**12. 使用 K-C NOW 是否是自願的呢？**

是的，使用 K-C NOW 是自願的，但我們鼓勵 K-C 同仁使用，因為我們將透過此平台傳達公司新聞和重要資訊。

**13. 我可以在個人手機上使用 K-C NOW 嗎？**

是的。K-C 使用 OKTA 這項安全的使用者驗證工具，因此在下載 K-C NOW 應用程式之前，您必須先確認已下載 OKTA 到您的手機。

**14. 我不希望在我的個人手機上使用 K-C NOW。是否有其他的方法可以存取它？**

是的。雖然行動裝置可能是存取 K-C NOW 最方便的方式，但我們知道有些員工可能更喜歡透過桌上型電腦、筆記型電腦和平板電腦裝置存取的網站體驗。

**15. 如果我使用華為手機，我可以下載這個應用程式嗎？**

很抱歉，您無法使用華為手機，但您可以在桌上型電腦、筆記型電腦或平板電腦存取網站體驗。*FirstUp* 應用程式適用於所有 iOS 和 Android 裝置。

**16. 我應該多久瀏覽一次 K-C NOW？**

這由您自行決定。我們建議您在排程允許的狀況下，每天檢查 K-C NOW，或至少每週檢查幾次。

**17. 如果在下載應用程式時遇到問題，我應該聯絡誰？**

請聯絡 K-C 的 IT 支援中心。

**18. 我對 K-C NOW 的內容有絕佳的想法，我該跟誰討論？**

謝謝您！我們建議您與 BU 或職能通訊團隊聯絡。

**19. 我希望在 K-C NOW 上建立自己的頻道，我該如何做？**

請寄送電子郵件至 K-C NOW 支援團隊，電子郵件地址是：[K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com)。

**20. 我將如何學習如何導覽 K-C NOW？我應該要怎麼做呢？**

當您下載 K-C NOW 時，按一下「Discover」（探索）並加入「K-C NOW 101」頻道。您可以在此處了解導覽的方式，並充分利用應用程式和網站體驗。我們鼓勵您探索其所有功能和特點，其設計旨在保持直覺化的使用方式。

\*\*\*

# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. K-C NOW nedir?

K-C NOW, SocialChorus tarafından desteklenen, yeni markalaşmış dijital platformumuzdur. Şirket ve iş arkadaşlarınız hakkında tek bir yerden bilgi edinirken, şirket haberleri ve önemli bilgilerden haberdar olursunuz. İçerik görevinize, konunuza ve ilgi alanlarınıza dayalı olarak size sunulur.

### 2. K-C neden bu dijital platformu seçti?

K-C bu platformu seçti, çünkü Microsoft ve kullandığımız diğer uygulamalarla sorunsuz bir şekilde entegre oluyor. Amazon ve AB InBev gibi küresel şirketler, çalışan iletişimlerini geliştirmek için aynı modernize dijital yaklaşımı benimsedi.

### 3. K-C NOW hangi mevcut zorlukların üstesinden gelmeye yardımcı oluyor?

- **Çalışanların %46'sına e-posta gibi geleneksel dijital kanallar aracılığıyla ulaşılabilirken, %54'üne ulaşamıyoruz** > K-C'de her çalışana ulaşabilir ve herkesi kapsayabiliriz
- **Aşırı kullanılan geleneksel kanallar** > günlük yaşamlarınızda nasıl tükettiğinizi, bağlantı kurduğunuzu ve içerik paylaştığınızı daha yakından yansıtabiliriz
- **Arama yaparken zaman ve enerji israfı** > bilmeniz gerekenleri hızlı bir şekilde bulmanız için TEK bir yer sağlayarak size zaman kazandırabiliriz
- **Çok fazla içerik** > sizinle ilgili olan içerikleri sunabiliriz

### 4. Nasıl erişebilirim?

Mobil uygulamayı indirerek ve/veya mobil, tablet, dizüstü veya masaüstü gibi herhangi bir cihazdan web sitesini ziyaret ederek K-C NOW'a erişin. Daha fazla bilgi için [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) adresini ziyaret edin.

### 5. Kimlerin erişimi var?

Tüm küresel maaşlı çalışanlar K-C NOW'a 13 Nisan 2021 Salı gününden itibaren erişebilir. Saatlik çalışanlarımız, bu yılın ikinci yarısında bir pilot uygulamayla başlayarak gelecek yıl erişebilecektir.

### 6. K-C NOW kullanımı kolay bir uygulama mı?

Evet, K-C NOW'un günlük hayatınızda kullandığınız sosyal medya ve haber uygulamaları gibi çalıştığını göreceksiniz. Sezgiseldir ve eğitime ihtiyacınız olmaz.

### 7. K-C NOW'da ne göreceğim?

Kişiselleştirilmiş haber akışlarınızda en son şirket haberlerini ve önemli bilgileri görüntüleyebilir ve etkileşime girebilirsiniz (beğenebilir, yorum yapabilir, paylaşabilirsiniz), ve çalışma arkadaşlarınızla bağlantı kurabilirsiniz.

### 8. Nasıl yararlanacağım?

- **Her zaman açık.** İsteddiğiniz zaman, istediğiniz yerden, istediğiniz cihazdan erişin
- **Gerçeği öğrenmek için tek kaynak.** Şirket haberleri ve önemli bilgiler için çalışan ihtiyaçlarına ve ilgi alanlarına göre uyarlanmış tek bir yer
- **Kullanımı kolay.** Eğitim gerekmez, sezgisel olacak şekilde tasarlanmıştır
- **Zaman kazandırır.** Günde iki dakikadan kısa bir sürede güncel kalın
- **İlgi çekici içerik.** Tercih ettiğiniz dilde dilediğiniz içeriği (video, görsel, makale vb.) beğenin, yorumlayın ve kullanın
- **Öğrenin ve bağlantıda olun.** İşletme hakkında daha fazla bilgi edinin, liderlerden haberdar olun ve dünya genelinde K-C'lilerle bağlantı kurun
- **K-C'yi destekleyin.** Onaylı K-C hikayelerini kişisel sosyal ağlarda kolayca paylaşın

### 9. K-C NOW diğer iletişim kanallarının yerini alıyor mu?

Hayır. İş gücümüz geniş çapta yayılmıştır ve e-posta, Yammer ve SharePoint gibi geleneksel kanallarımızı kullanmaya devam edeceğiz. Ancak zaman içinde K-C NOW tüm çalışanlara TEK bir

yerden ulaşmamızı sağlayacak, bu nedenle K-C NOW'u indirmenizi öneririz, çünkü bu K-C genelinde gerçekleşen her şey hakkında hızlı ve kolay bir şekilde güncel kalabileceğiniz yerdir.

**10. Peki K-C NOW, K-C'deki diğer iletişim kanallarının henüz vermediği neyi verecek?**

K-C NOW, K-C'de neler olduğunu öğreneceğiniz yerdir. Şirket haberlerini ve önemli bilgileri iletmek için e-postayı esas alma eğilimimiz zaman içinde azalacaktır. Teams, projelerde işbirliği için kullanılır ve sohbet, ses ve video görüşme özelliklerini kapsar. Yammer, dahili sosyal ağıdır ve ekip paylaşımı ve işbirliği içindir. @K-C ve SharePoint siteleri işle ilgili kaynaklar, araçlar ve dosya depolama içindir.

**11. K-C NOW Yammer'dan farklı mı?**

Yammer, çalışanların topluluklar oluşturabileceği, en iyi uygulamaları, öğrendiklerini ve başarı hikayelerini paylaşabileceği bir sosyal ağ aracıdır. K-C NOW farklı bir ihtiyacı karşılar. K-C NOW, K-C'de neler olup bittiği hakkında iletişim kurmanın yanı sıra, dünyanın dört bir yanındaki diğer K-C'li çalışanlar hakkında bilgi edinmenin ve onlarla bağlantı kurmanın başka bir yolu olacaktır.

**12. K-C NOW gönüllü müdür?**

Evet, K-C NOW kullanmak gönüllülük esasına dayanır, ancak şirket haberlerini ve önemli bilgileri bu platform üzerinden iletteceğimiz için her K-C'liyi onu kullanmaya teşvik ediyoruz.

**13. K-C NOW'u kişisel telefonumda kullanabilir miyim?**

Evet. K-C güvenli bir kullanıcı kimlik doğrulama aracı olan OKTA'yı kullanır, bu nedenle K-C NOW uygulamasını indirmeden önce bunu telefonunuza indirmeniz gerekir.

**14. K-C NOW'u kişisel telefonumda kullanmamayı tercih ediyorum. Ona erişmenin başka yolları var mı?**

Evet. Cep telefonu, K-C NOW'a erişimin en uygun yolu olsa da bazı çalışanların masaüstü, dizüstü ve tablet cihazlardan erişilebilen web deneyimini tercih edebileceğini biliyoruz.

**15. Huawei telefonum varsa uygulamayı indirebilir miyim?**

Ne yazık ki hayır, ancak masaüstü, dizüstü veya tabletinizden bağlanarak web deneyimine erişebilirsiniz. *FirstUp* uygulaması tüm iOS ve Android cihazlarda kullanılabilir.

**16. K-C NOW'u ne sıklıkla ziyaret etmeliyim?**

Bu size kalmıştır. K-C NOW'u günlük olarak veya haftada en az birkaç kez kontrol etmenizi öneririz.

**17. Uygulamayı indirirken sorun yaşarsam kiminle iletişime geçmeliyim?**

Lütfen K-C'nin BT Destek Masası ile iletişime geçin.

**18. K-C NOW içeriği için harika bir fikrim var, kiminle konuşmalıyım?**

Teşekkürler! İş Biriminiz veya Departman İletişim Ekibiniz ile iletişime geçmenizi öneririz.

**19. Kendi K-C NOW kanalımı oluşturmak istiyorum, bunu nasıl yapabilirim?**

Lütfen K-C NOW Destek Ekibine [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com) adresinden e-posta gönderin.

**20. Uygulamada nasıl gezineceğim? Ne yapmalıyım?**

K-C NOW'u indirdiğinizde, 'Discover'a tıklayın ve 'K-C NOW 101' kanalına katılın. Burada, nasıl gezineceğinizi ve uygulama ve web deneyiminden en iyi şekilde nasıl yararlanacağınızı öğrenebilirsiniz. Tüm işlevselliğini ve özelliklerini keşfetmenizi öneririz - sezgisel olacak şekilde tasarlanmıştır.

\*\*\*



# K-C NOW

## Employee Frequently Asked Questions

### 1. K-C NOW là gì?

K-C NOW là nền tảng kỹ thuật số mới mang thương hiệu của chúng ta, được cung cấp bởi SocialChorus. Luôn cập nhật tin tức công ty, thông tin quan trọng, đồng thời tìm hiểu về công ty và đồng nghiệp của bạn - tất cả ở cùng một nơi. Nội dung hướng tới bạn dựa trên vai trò, địa điểm và sở thích của bạn.

### 2. Tại sao K-C lại chọn nền tảng kỹ thuật số này?

K-C đã chọn nền tảng này vì nền tảng này tích hợp liền mạch với Microsoft và các ứng dụng khác mà chúng tôi sử dụng. Các công ty toàn cầu như Amazon và AB InBev đã áp dụng cách tiếp cận kỹ thuật số hiện đại hóa tương tự để cải thiện giao tiếp của nhân viên.

### 3. K-C NOW đã giúp vượt qua những thách thức nào?

- **Có thể liên hệ 46% qua các kênh kỹ thuật số truyền thống, ví dụ: email / 54% không thể >** chúng ta có thể liên hệ và đưa mọi nhân viên tại K-C vào
- **Các kênh truyền thống được sử dụng quá mức >** chúng tôi có thể phản ánh rõ hơn mức độ sử dụng, tương tác và chia sẻ nội dung trong cuộc sống hàng ngày của bạn
- **Tìm kiếm lãng phí thời gian và năng lượng >** chúng tôi có thể tiết kiệm thời gian cho bạn bằng cách cung cấp MỘT nơi để tìm hiểu nhanh những điều bạn cần biết
- **Quá nhiều nội dung >** chúng tôi có thể cung cấp nội dung phù hợp với bạn

### 4. Tôi có thể truy cập bằng cách nào?

Truy cập K-C NOW bằng cách tải xuống ứng dụng di động và/hoặc truy cập web từ bất kỳ thiết bị nào - di động, máy tính bảng, máy tính xách tay hoặc máy tính để bàn. Truy cập [kimberly-clark.com/KCNOW](http://kimberly-clark.com/KCNOW) để tìm hiểu thêm.

### 5. Ai có quyền truy cập?

Tất cả nhân viên được trả lương toàn cầu có thể tiếp cận K-C NOW bắt đầu từ Thứ Ba, ngày 13 tháng 4 năm 2021. Các nhân viên làm việc theo giờ của chúng tôi sẽ làm theo vào năm tới, bắt đầu với một thí điểm vào nửa cuối năm nay.

### 6. K-C NOW có dễ sử dụng không?

Có, bạn sẽ thấy K-C NOW hoạt động như phương tiện truyền thông xã hội và các ứng dụng tin tức mà bạn sử dụng trong cuộc sống hàng ngày. Nó rất trực quan và bạn sẽ không cần đào tạo.

### 7. Tôi sẽ thấy gì ở K-C NOW?

Bạn có thể xem và tương tác với (như, nhận xét, chia sẻ) tin tức mới nhất của công ty và thông tin quan trọng trong các tin tức cá nhân của bạn cũng như kết nối với các đồng nghiệp của bạn.

### 8. Tôi sẽ được hưởng lợi như thế nào?

- **Luôn có thể truy cập.** Truy cập mọi lúc, mọi nơi, từ mọi thiết bị
- **Nguồn dữ liệu sự thật duy nhất.** Một nơi cho tin tức và thông tin quan trọng của công ty phù hợp với nhu cầu và lợi ích của nhân viên
- **Dễ sử dụng.** Không yêu cầu đào tạo, thiết kế mang tính trực quan
- **Tiết kiệm thời gian.** Luôn cập nhật dưới hai phút mỗi ngày
- **Nội dung hấp dẫn.** Thích và bình luận và sử dụng nội dung để tiêu hóa (video, hình ảnh, bài viết, v.v.) bằng ngôn ngữ bạn muốn
- **Học tập và kết nối.** Mở rộng kiến thức về doanh nghiệp, gắn kết với các nhà lãnh đạo và kết nối với các nhân viên K-C trên toàn thế giới
- **Ủng hộ K-C.** Dễ dàng chia sẻ các câu chuyện K-C đã được phê duyệt trên các mạng xã hội cá nhân



**9. K-C NOW có thay thế các kênh truyền thông khác không?**

Không. Lực lượng lao động của chúng tôi được phân tán rộng rãi và chúng tôi sẽ tiếp tục sử dụng các kênh truyền thông như email, Yammer và SharePoint. Tuy nhiên, theo thời gian, K-C NOW cho phép chúng ta tiếp cận tất cả nhân viên ở MỘT nơi, vì vậy chúng tôi khuyến khích bạn tải xuống K-C NOW vì đó là nơi bạn có thể cập nhật nhanh chóng và dễ dàng về mọi việc diễn ra trên khắp K-C.

**10. Nhưng K-C NOW sẽ mang lại cho tôi điều gì mà các kênh truyền thông khác tại K-C không có?**

K-C NOW là nơi bạn sẽ tìm hiểu về những gì đang diễn ra tại K-C. Việc chúng ta tin tưởng vào email để truyền đạt tin tức và thông tin quan trọng của công ty sẽ làm giảm thời gian. Nhóm là nơi bạn cộng tác trong các dự án và bao gồm khả năng họp qua trò chuyện, thoại và video. Yammer là mạng xã hội nội bộ của chúng tôi và dành cho việc chia sẻ và cộng tác nhóm. Các trang web @K-C và SharePoint dành cho các tài nguyên, công cụ và lưu trữ tệp tin liên quan đến công việc.

**11. K-C NOW có khác với Yammer không?**

Yammer là một công cụ mạng xã hội, nơi nhân viên có thể tạo ra các cộng đồng, chia sẻ các phương pháp thực hành tốt nhất, các bài học và câu chuyện thành công. K-C NOW phục vụ một nhu cầu khác. K-C NOW là nơi 'cần đến' của bạn để chúng ta truyền đạt về những gì đang xảy ra trên khắp K-C, cũng như một cách khác để tìm hiểu và kết nối với những đồng nghiệp K-C của bạn trên khắp thế giới.

**12. K-C NOW có phải là tự nguyện không?**

Có, việc sử dụng K-C NOW là tự nguyện nhưng chúng tôi khuyến khích mọi nhân viên K-C sử dụng nó vì chúng tôi sẽ truyền đạt tin tức và thông tin quan trọng của công ty thông qua nền tảng này.

**13. Tôi có thể sử dụng K-C NOW trên điện thoại cá nhân của mình không?**

Có. K-C sử dụng OKTA, một công cụ xác thực người dùng an toàn, vì vậy bạn cần đảm bảo rằng công cụ này được tải xuống điện thoại của bạn trước khi tải xuống ứng dụng K-C NOW.

**14. Tôi không muốn sử dụng K-C NOW trên điện thoại cá nhân của mình. Có cách nào khác để truy cập không?**

Có. Mặc dù di động có thể là cách thuận tiện nhất để truy cập K-C NOW, chúng tôi hiểu rằng một số nhân viên có thể thích trải nghiệm web có thể truy cập trên máy tính để bàn, máy tính xách tay và máy tính bảng.

**15. Tôi có thể tải xuống ứng dụng nếu tôi có điện thoại Huawei không?**

Rất tiếc là không, tuy nhiên bạn có thể truy cập trải nghiệm web có thể truy cập trên máy tính để bàn, máy tính xách tay hoặc máy tính bảng của mình. Ứng dụng *FirstUp* có sẵn cho tất cả các thiết bị iOS và Android.

**16. Tôi nên truy cập K-C NOW bao lâu một lần?**

Điều đó tùy thuộc vào bạn. Chúng tôi khuyên bạn nên kiểm tra K-C NOW hàng ngày, hoặc ít nhất một vài lần một tuần, khi thời gian của bạn cho phép.

**17. Tôi nên liên hệ với ai nếu tôi gặp sự cố khi tải xuống ứng dụng?**

Vui lòng liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ CNTT của K-C.

**18. Tôi có một ý tưởng tuyệt vời về nội dung dành cho K-C NOW, tôi nên nói chuyện với ai?**

Cảm ơn các bạn! Chúng tôi khuyên bạn nên liên hệ với Đơn vị Kinh doanh hoặc Nhóm Truyền thông Bộ phận của bạn.

**19. Tôi muốn tạo kênh riêng của mình trên K-C NOW, làm thế nào để tôi làm được điều đó?**

Vui lòng gửi email cho Nhóm Hỗ trợ K-C NOW theo [K-CNow.Support@kcc.com](mailto:K-CNow.Support@kcc.com).

**20. Tôi sẽ học cách điều hướng nó như thế nào? Tôi nên làm gì?**

Khi bạn tải xuống K-C NOW, hãy nhấp vào "Discover" (*Khám phá*) và tham gia kênh 'K-C NOW 101'. Tại đây bạn có thể tìm hiểu cách điều hướng và tận dụng tối đa ứng dụng và trải nghiệm web. Chúng tôi khuyến khích bạn khám phá tất cả các chức năng và tính năng của nó - nó được thiết kế mang tính trực quan.

